



**מדינת ישראל
משרד המשפטים**

אגף מערכות מידע

מכרז פומבי מס' 74-2014

**פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה
ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)**

- ירושלים -

ניסן תשע"ה
מרץ 2015

תמצית מנהלים

משרד המשפטים פונה בזאת ליצרני מוצר בינה עסקית (BI) ולגורמים המורשים מטעם היצרן לספק מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרתו, להציע הצעות להספקה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

יצרני מוצר בינה עסקית (BI), רשאים להציע מוצר מתוצרתם וגורמים המורשים מטעם היצרן, רשאים להציע מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרת יצרן המוצר שהרשה להם לספק את המוצר מתוצרתו.

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים 12 חודשים קלנדריים לאחר המועד בו אישר המשרד בכתב שבדיקות הקבלה לכל רכיבי המוצר המוצע על ידי הזוכה הסתיימו בהצלחה והמוצר מומש כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות להארכת ההתקשרות לרכישת הטובין והשירותים המבוקשים במכרז בתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדריים נוספים בסך הכול בהתאם להצעת הזוכה והוראות מכרז זה.

המשרד מעריך כי יודקק במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה לשירותי ייעוץ של מומחה BI בהיקף ממוצע של עד 160 שעות בכל 12 חודשים קלנדריים רצופים.

הזוכה יספק אחריות לכל רכיבי המוצר המוצע על ידו לתקופה של 12 חודשים קלנדריים אשר יחלו במועד בו אישר המשרד בכתב שבדיקות הקבלה לכל רכיבי המוצר הסתיימו בהצלחה ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות לרכוש עם תום תקופת האחריות, שירותי תחזוקה למוצר המוצע וזאת לתקופות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 108 חודשים קלנדריים בסך הכול, בהתאם להצעת הזוכה וברמת השירות המוגדרת במכרז.

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים והכול, בהתאם לצרכים בפועל במועד מימוש ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין.

במקרה של הרחבת ההתקשרות המקורית, המשרד שומר לעצמו את זכות הברירה לביצוע הרחבות בהיקף כספי מצטבר של עד 100% ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים.

תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראת התכ"ס 1.4.3 : מועדי תשלום.

כל המחירים בהצעת הזוכה יוצמדו למדד הידוע ביום הגשת ההצעה ויעודכנו כל 12 חודשים קלנדריים בהתאם לאמור בהוראת התכ"ס 7.17.2 : כללי הצמדה.

0. מנהלה

0.1 פעילויות ומועדים

להלן ריכוז פעילויות ומועדים במכרז זה:

תאריך	פעילות
15/12/2014 ביום	מועד פרסום המכרז
21/12/2014 שעה 14:00 ביום	מועד כנס ספקים
19/03/2015 עד יום	המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
26/03/2015 עד יום	המועד האחרון להעברת תשובות המשרד
26/04/2015 שעה 14:00 עד יום	המועד האחרון להגשת הצעות
31/12/2015 עד יום	תוקף ההצעה וערבות מציע

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית לשנות את המועדים שפורטו בטבלה שלעיל. בכל מקרה של שינוי מועד, המועד החדש יחליף את המועד המקורי שבטבלה והמשרד יפרסם את המועדים החדשים באתר האינטרנט של המשרד (ראה סעיף 0.3 – תהליך המכרז, להלן) ו/או יעביר הודעה למציעים בדואר אלקטרוני ו/או בפקס והכול לפי העניין.

0.2 הגדרות מנהליות

להלן רשימת מונחים המשמשים במסמכי מכרז זה ומשמעותם.

משרד/ מזמין/ המזמין	משרד המשפטים – אגף מערכות מידע.
מכרז/ המכרז	פנייה זו להציע הצעות.
מסמכי המכרז	מנהלה, מפרט, נספחים וכל מסמך אחר המצורף במסגרת מכרז זה.
מפרט	החלק המקצועי במסמכי המכרז.
ועדת מכרזים/ הוועדה	ועדת המכרזים לענייני ענ"א של משרד המשפטים.
ספק	יצרן מוצר בינה עסקית (BI) / גורם המורשה מטעם היצרן לספק מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרתו, המסוגל לתת מענה לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
הצעה/ מסמכי ההצעה	מענה לדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
מציע/ ספק מציע	ספק שהגיש הצעה במסגרת מכרז זה.
מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל)	מסמך המגדיר את אופן בדיקת הצעות הספקים והערכתן.

0.3 תהליך המכרז

0.3.1 השתתפות במכרז

פנייה זו להציע הצעות ממוענת ליצרני מוצר בינה עסקית (BI) ולגורמים המורשים מטעם היצרן לספק מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרתו, ועניינה, הספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

יצרן יהיה רשאי להציע מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרתו וגורם המורשה מטעם היצרן יהיה רשאי להציע מוצר בינה עסקית (BI) מתוצרת היצרן שהרשה לו לספק את המוצר מתוצרתו.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום ומסמכי המכרז זמינים בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/74-2014.aspx>

0.3.2 הודעות ובירורים

א. הודעות ומידע שהמשרד יפרסם בקשר למכרז, יפורסמו בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד <http://index.justice.gov.il/Publications/Tenders/Pages/74-2014.aspx>

ספקים מתבקשים לבדוק בתדירות גבוהה את דף המכרז באתר האינטרנט. בנוסף, בדף המכרז יפורסם קישור **Rich Site Summary (RSS)** אשר יאפשר רישום לקבלת התרעות על עדכונים חדשים בדף המכרז.

ב. בירורים בקשר עם תהליך מכרז זה ניתן לבצע בהודעות דואר אלקטרוני **בלבד** לכתובת Michrazim@justice.gov.il

יודגש כי פניות בקשר לדרישות ותוכן המכרז תענינה במסגרת שאלות ובקשות הבהרה כמוסבר להלן.

0.3.3 שאלות ובקשות הבהרה

שאלות ובקשות הבהרה של ספקים ומתן תשובות המשרד יעשו כלהלן.

0.3.3.1 פניות בשאלות ובקשות הבהרה

א. כותרת הפנייה תכלול את שם הספק השואל, מזהה הספק, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד ושם איש הקשר להעברת מידע עבורו. כל שאלה תכלול את מזהה המסמך (מנהלה, מפרט, הסכם, נספח), מספר הסעיף, סימן הסעיף הקטן (אם קיים) ואת השאלה/בקשת הבהרה מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.

להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

שם הספק
מזהה הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ)
כתובת דואר אלקטרוני של איש קשר
טלפון נייד של איש קשר
שם איש הקשר

מסמך	סעיף	סעיף קטן	השאלה/בקשת הבהרה
מנהלה	0.5.3	ג	<דוגמא>
מפרט	0.4.2.1	ה	<דוגמא>
הסכם	14		<דוגמא>
נספח	0.6.11		<דוגמא>

ב. פניות הספקים תועברנה בדואר אלקטרוני לכתובת Michrazim@justice.gov.il, עד "המועד האחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה".

ג. באחריותו הבלעדית של הספק לוודא את הגעת השאלות אל נציג המשרד וזאת באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

לא יינתן אישור טלפוני לקבלת קובץ הפנייה אצל נציג המשרד. פנייה שלא תועבר במבנה, במועד ובאופן המתוארים לא תיענה.

גלופה להעברת שאלות ובקשות הבהרה כאמור, ראה נספח 0.3.3.1 במסמכי מכרז זה.

0.3.3.2 מענה לשאלות ובקשות הבהרה

שאלות הספקים ותשובות המשרד לשאלות אלו, תפורסמנה בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/74-2014.aspx>, ללא זיהוי הספק שהפנה את השאלה. תשובות אלו תהיינה חלק ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

בהתאם לנסיבות, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם מספר מקבצי מענים עד "המועד האחרון להעברת תשובות המשרד".

יודגש שהמשרד אינו מתחייב לענות או להתייחס לכל השאלות והבקשות שתועברנה אליו, שאלות ובקשות שתגענה באיחור לא תענינה.

0.3.3.3 כנס ספקים

במסגרת מכרז זה יתקיים כנס ספקים ב"מועד כנס ספקים" המצוין בטבלת הפעילויות והמועדים. להלן מקום עריכת הכנס.

מקום	משרד המשפטים
כתובת	קריית המדע 6א', הר חוצבים, ירושלים
חדר וקומה	קומה 2, הנהלה, חדר ישיבות גדול.

השתתפות בכנס ספקים היא חובה ומהווה תנאי להגשת הצעות למכרז זה.

0.3.4 הגשת הצעות

א. מציע יענה על דרישות המכרז בגלופת מענה המצורפת בתבנית קובץ MS Word 2013 ואשר מכילה את כל הסעיפים במסמכי המכרז עליהם יש לתת מענה.

גלופת מענה כאמור, ראה נספח 0.3.4(א) במסמכי מכרז זה.

ב. ספק מציע יגיש את הצעתו במעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)" ובתוכה טופס פרטי ספק ו-2 מעטפות כלהלן:

1. מעטפת מענה לפרקי מנהלה והמפרט

מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)" - מענה לפרקי מנהלה והמפרט" ובתוכה:
המסמכים הבאים -

- עותק קשיח (תדפיס) של המענה למפרט מוזן בגלופת המענה חתום באופן המחייב את המציע.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

- עותקים קשיחים (תדפיסים) של נספחים במכרז חתומים באופן המחייב את המציע.
- "עותק מושחר" קשיח (תדפיס) של המענה למפרט חתום באופן המחייב את המציע.
- קבצי המענה לשאלות ההבהרה (במידה וישנם) חתומים באופן המחייב את המציע. תקליטור (CD/DVD) המכיל את הקבצים הבאים -
- המענה למפרט (מוזן בגלופת המענה) כקובץ MS Word.
- כל אחד מהמסמכים שנדרשו לעיל בעותק קשיח חתומים באופן המחייב את המציע וסרוקים כקובץ PDF.

2. מעטפת מענה לפרק עלות

מעטפה סגורה, אטומה, ללא זיהוי חיצוני, על גביה יופיע הכיתוב "74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) - מענה לפרק עלות" ובתוכה:
המסמכים הבאים -

- עותק קשיח (תדפיס) של נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע וחתום באופן המחייב את המציע. תקליטור (CD/DVD) המכיל את הקבצים הבאים -
- נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע בתבנית קובץ Ms Excel.
- נספח 5.2 – הצעת מחיר, מוזן בהצעת המחיר של המציע, חתום באופן המחייב את המציע וסרוק כקובץ PDF.

ג. על הספק להכניס את הצעתו לא יאוחר מ"המועד האחרון להגשת הצעות" המצוין בטבלת הפעילויות והמועדים, ל"תיבת המכרזים" בכתובת:

מקום	משרד המשפטים
כתובת	רחוב צאלח אל-דין 29, ירושלים 9711052
חדר וקומה	חדר 109 קומת כניסה ראשית

ד. טרם הכנסת המעטפה לתיבת המכרזים יש לוודא כי היא תוחתם על ידי נציג ועדת המכרזים, ויוטבעו עליה התאריך והשעה בהם נתקבלה.

ה. עצם משלוח הצעה בדואר ישראל או על-ידי שירות שליחים/הובלה מסחרית עד "המועד האחרון להגשת הצעות", אינו עונה על דרישות המכרז, אלא אם ההצעה נתקבלה והוכנסה ל"תיבת המכרזים" כאמור בסעיפים 0.3.4(ג) ו-0.3.4(ד) לעיל.

במשרד קיימות מספר תיבות מכרזים ורק הצעות שתמצאנה בתיבת המכרזים המצוינת לעיל עד "המועד האחרון להגשת הצעות" תובאנה לכדי דיון ושקלול.

0.3.5 בדיקת הצעות והערכתן

0.3.5.1 בסיס להערכה

בדיקת הצעות המציעים והערכתן תבוצע בהסתמך על נתונים ומידע המוצגים בהן ועל ממצאי מבדק איכות מעשי. עם זאת, במידה וועדת המכרזים תמצא שדרוש לה מידע נוסף (השלמות, הבהרות וכדו') לקבלת החלטה בקשר עם הצעה, היא תהיה רשאית לפנות למציע לביורר פרטים

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

והכול בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.

הערכת הצעות כאמור תבוצע אל מול מסמך פנימי לבדיקה בהתאם ובכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 ותקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 כלהלן.

מסמך פנימי לבדיקה כאמור, ראה נספח 0.3.5.1 במסמכי מכרז זה.

0.3.5.2 שלבי הערכה

- א. בדיקת עמידת ההצעות בדרישות המוקדמות להשתתפות במכרז בהסתמך על נתונים ומידע המוצגים בהן ופסילת הצעות שלא תעמודנה באחת או יותר מדרישות אלו.
- ב. בדיקת עמידת ההצעות בדרישות סף המוגדרות במפרט בהסתמך על נתונים ומידע המוצגים בהן ופסילת הצעות שלא תעמודנה באחד או יותר מתנאים אלו.
- ג. בהצעות שתעמודנה בדרישות המתוארות בסעיפים (א) ו-(ב) לעיל, בדיקת איכות ההצעות וניקודן בהסתמך על נתונים ומידע המוצגים בהן ופסילת הצעות שלא תעמודנה בסף ציון איכות 75.

במידה ולא תמצאנה 3 הצעות שתעמודנה בסף ציון האיכות של 75, המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית להורדת הסף לציון האיכות ל- 65.

ד. הזמנת ספקים שהצעתם עמדה בסף ציון איכות כאמור לביצוע מבדק איכות מעשי.

אופן ביצוע המבדק ותכניו כאמור, ראה נספח 0.3.5.2(ד) במסמכי מכרז זה.

ה. בהתבסס על ממצאי מבדק האיכות המעשי:

1. אישוש המענה לדרישות המכרז, עדכון ניקוד האיכות שניתן להצעות בהסתמך על נתונים ומידע שהוצגו בהן ופסילת הצעות שלא תעמודנה בסף ציון איכות 75 לאחר עדכון ניקוד האיכות כאמור.
2. פסילת הצעות שלא תעמודנה בסף ציון איכות 75 למבדק האיכות המעשי.

למשרד שמורה הזכות להרחיב את המבדק ו/או לבצע מבדקים נוספים.

- ו. פתיחת מעטפת העלות וחישוב ציון עלות לכל הצעה.
- ז. חישוב ציון משוקלל לכל הצעה ודירוג הצעות בסדר יורד על-פי ציון משוקלל.

0.3.5.3 חישוב ציון עלות

ציון עלות להצעה יחושב על בסיס עלות הבעלות הכוללת להצעה (TCO) ביחס לעלות הבעלות הכוללת של ההצעות האחרות במכרז כלהלן:

TCO(i) עלות בעלות כוללת של הצעה (i) (ההצעה שעלותה היא הנמוכה ביותר ביחס לשאר ההצעות).

Cs(i) ציון עלות של הצעה (i) יהיה 100.

TCO(j) עלות בעלות כוללת של הצעה (j).

Cs(j) ציון עלות של הצעה (j).

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

עלות הבעלות הכוללת לכל הצעה מחושבת בהתאם למחיר המוצע כאמור בסעיף 5.1 – הצעת מחיר, להלן.

$$Cs(j) = 100 \times TCO(i)/TCO(j)$$

0.3.5.4 חישוב ציון משוקלל

ציון משוקלל יחושב בהתאם ליחס עלות/איכות המפורט בסעיף 0.3.5.6 – יחס עלות/איכות, כלהלן:

$Ws(j)$ ציון משוקלל להצעה (j).

$Cs(j)$ ציון עלות של הצעה (j).

$Qs(j)$ ציון איכות מעודכן לאחר מבדק איכות להצעה (j).

$$Ws(j) = 30\% \times Cs(j) + 70\% \times Qs(j)$$

0.3.5.5 אומדן (N)

0.3.5.6 יחס עלות/איכות

להלן המשקלות שנקבעו לרכיבי האיכות והעלות.

איכות	–	70%
עלות	–	30%

0.3.6 זוכה במכרז

זוכה במכרז הוא מי שהצעתו עמדה בכל דרישות המכרז, שהציון המשוקלל של הצעתו הוא הגבוה ביותר ביחס לשאר ההצעות שהוגשו במכרז ועמדו בכל דרישותיו ושהצעתו הוכרזה כזוכה על-ידי ועדת המכרזים, הכול בכפוף לאמור בסעיף 0.8.3 – זכות החלטה, להלן.

0.3.7 תקופת התקשרות

ההתקשרות עם הזוכה במכרז תהיה לתקופה שתחל עם החתימה על חוזה ההתקשרות בין הצדדים ותסתיים לאחר 12 חודשים קלנדריים מהמועד בו מסר המשרד אישור בכתב כי בדיקות הקבלה לכל רכיבי המוצר המוצע על ידי הזוכה הסתיימו בהצלחה והוא הותקן ומומש כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

למשרד תשמר הזכות להארכת תקופת ההתקשרות לרכישת הטובין והשירותים המבוקשים במכרז בתקופות נוספות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדריים נוספים בסך הכול בהתאם להצעת הזוכה והוראות מכרז זה.

0.3.8 אחריות ושירותי תחזוקה

הזוכה יספק אחריות לכל רכיבי המוצר המוצע על ידו לתקופה של 12 חודשים קלנדריים אשר יחלו במועד בו אישר המשרד בכתב שבדיקות הקבלה לכל רכיבי המוצר הסתיימו בהצלחה והמוצר הותקן ומומש כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

למשרד תשמר הזכות לרכוש עם תום תקופת האחריות, שירותי תחזוקה למוצר המוצע וזאת לתקופות של 12 חודשים קלנדריים בכל פעם ועד 48 חודשים קלנדריים בסך הכול, בהתאם להצעת הזוכה וברמת השירות המוגדרת במכרז.

שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות לא יכללו טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל:

- א. שימוש המנוגד באופן מפורש להוראות השימוש שסופקו בכתב והובהרו על ידי הספק או על-ידי המומחה מטעמו.
- ב. ביצוע עבודה או שינויים במוצר או בכל חלק ממנו, ובכלל זה ממשק המוצר על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הזוכה או קבלני משנה שלו.
- ג. מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הזוכה.

0.4 מסמכי המכרז

0.4.1 רכיבים ותכולה

מסמכי מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) כוללים את הרכיבים הבאים:

מנהלה	פרק 0	הגדרות וכללים לתהליך המכרז, תנאי סף מנהליים ועסקיים, אופן וצורת המענה, דרישות ותנאים להתקשרות.
מפרט	פרקים 1-4	מטרות ויעדים של הרכש המבוקש, דרישות לתפקודיות/יכולות ברכש המבוקש, מאפיינים טכנולוגיים, תנאי סף טכנולוגיים, תנאי סף אחרים, אופן מימוש הרכש וההתקשרות, רמת שירות נדרשת.
עלות	פרק 5	אופן הצגת הצעת מחיר (עלויות רכיבי ההצעה), תנאי תשלום.
תוספות	נספחים	תבנית מענה, חוזה התקשרות של הזוכה עם המשרד, טפסים נדרשים, תבנית הצעת מחיר, אישורים ושאר מסמכים נדרשים.

0.4.2 סיווג רכיבים

במסמכי המכרז נעשה שימוש בסימונים הבאים ככלי סיווג בהתאם לכללים שלהלן.

M (Mandatory) רכיב בו מוגדרת **דרישת סף** היינו, דרישה שאי עמידה בה עלולה להביא לפסילת ההצעה.

המציע נדרש למלא באופן מדויק ומושלם אחר הדרישה, לספק תשובה עניינית ומלאה, לספק אישורים, התחייבויות, הצהרות ולפרט את שנדרש לפרט.

N (Non Relevant) סימון לסעיפים/רכיבים **שהושמטו במכוון** במסמכי המכרז מאחר ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא שמירת סדר הסיעוף המקובל במסמכי מכרז

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

במשרד.

השימוש בסימון זה הוא בהתאם לבחירת עורך המכרז וחלופה חלקית/מלאה לסימון זה היא דילוג על סעיפים שאין לענות עליהם. למשל, לאחר סעיף 2.1 יכול לבוא סעיף 2.4 והמשמעות היא שסעיפים 2.2 ו- 2.3 אינם רלוונטיים והושמטו במכוון.

המציע נדרש לשים לב לסיווגים ולפעול בהתאם למפורט להלן:

- מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף כל סעיף ולדרישות המנוסחות שם.
- סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. כלומר, רכיב שמשומן לידו סיווג - זה הסיווג המחייב, רכיב שאין לידו סימון - יש לקחת את סיווג רכיב האב שלו.
- בכל מקרה בו נדרש בנוסח הסעיף פירוט כלשהו יש למלא בדיוקנות אחר הנדרש.

0.4.3 בעלות על מסמכי המכרז

מסמכי מכרז זה הינם קניינו הרוחני של משרד המשפטים/ ממשלת ישראל, הם מועברים לספק לצורך הגשת הצעה בלבד ואין לעשות בהם כל שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

0.5 הצעת הספק

0.5.1 מבנה ותכולה

הצעה תוגש בגלופת המענה בהתאם לדרישות המפורטות במכרז ואין לשנות בה את סדר המספור, לתת מספרים אחרים, בתבנית שונה, בסדר רץ וכיוצא בזה. סעיף לגביו אין דרישה יושאר ריק וסעיף לגביו יש דרישה אך למציע אין תשובה, ייכתב לידו "אין תשובה".

תוכן המענה לכל סעיף, יתאים לדרישות הסעיף ולסיווג: M או N, כמוגדר בסעיף 0.4.2 – סיווג רכיבים, לעיל. המציע רשאי להוסיף הערות ו/או הצעות משלו על ידי הוספת סעיף "אחר". סעיף זה יסומן X.97 בסוף רכיב ראשי, או X.Y.97 בסוף רכיב משני, למשל, עבור רכיב ראשי שסימונו 2.1.97 הסעיף ה"אחר" יסומן 2.1.97 ועבור רכיב ראשי שסימונו 2.1 הסעיף ה"אחר" יסומן 2.1.97.

במקרה של מענה ארוך, יש להפנות לנספח בסוף ההצעה והנספח יסומן במספר הסעיף המפנה. חשוב מאד להשתמש גם בנספחים, על מנת לפשט את גוף ההצעה ולהקל על קריאתה. חומר מקצועי ופרסומי יצורף כנספח לסעיף הרלוונטי ויסומן כמפורט לעיל.

חובה לענות על כל הסעיפים לפי המבנה והפירוט שבכל סעיף ואין לחזור על הדרישות המנוסחות בו. רישום הערות מגבילות ו/או סטייה מהנחיות/דרישות ו/או הסתייגויות ו/או חריגה מהמבנה המתואר לעיל, יובילו לפסילת ההצעה על הסף בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

0.5.2 מצגות והדגמות

המשרד שומר לעצמו את הזכות לדרוש ממציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש הצעתו למכרז זה, להציג את הצעתו, להדגימה, להציג כל מסמך שיידרש להציג ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה. מציע יענה לדרישות עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על 5 ימי עבודה מרגע מסירת הדרישה על ידי המשרד. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה המציע בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי המשרד בפנייה אליו וזאת בכפוף לקבוע בחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992 והתקנות שהותקנו לפיו.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.3 הגנה על סוד מקצועי/מסחרי

א. ספק הסבור שהצעתו כוללת מידע שהוא בגדר סוד מקצועי ו/או מסחרי שאין לגלותו למשתתפים אחרים במכרז, יצרף עותק של הצעתו בו יסמן מידע כאמור בכיתוב "סוד מקצועי/מסחרי" (להלן: "עותק מושחר"). בהתאם להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 והפסיקה, כל סימון כאמור, ילווה בנימוק בכתב במסמך מלווה.

היעדר "עותק מושחר" ו/או נימוק בכתב כאמור, דינם כהצהרה והסכמה של המציע לכך שאין בהצעתו מידע שהוא בגדר סוד מקצועי ו/או מסחרי.

ב. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, לכל משתתף במכרז תימסר הודעה על החלטתה הסופית של ועדת המכרזים בקשר עם תוצאות המכרז. משתתף במכרז יהיה רשאי בתוך 30 ימים ממועד מסירת ההודעה, לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, בהתכתבויותיה עם המציעים, בחוות דעת מקצועיות שהוכנו לבקשתה, בעמדת היועץ המשפטי בוועדה ובהצעת הזוכה במכרז, ולקבל עותק ממסמכים אלה, למעט:

1. בחלקים של ההחלטה או ההצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, או לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור.

2. בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לוועדה, לרבות בחינת חלופות אפשריות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים, או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות כאמור בהליכים משפטיים עתידיים.

0.5.4 שפת ההצעה

במידה וחלקים בהצעת הספק לא ינוסחו בעברית והמשרד יידרש לנוסח עברי לצורך הערכת ההצעה, המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמציע נוסח עברי של חלקים אלו כתנאי לבדיקת הצעתו.

0.5.5 תוקף ההצעה

א. הצעתו של מציע תהיה בתוקף עד למועד "תוקף ההצעה וערבות מציע" שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים ואין המציע רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה הנזכרת לעיל.

ב. אם הליכי בדיקת המכרז ימשכו מעבר לצפוי ואם המשרד יבקש זאת והמציע ייתן הסכמתו לכך, יאריך המציע את תקופת ההצעה עד לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד. אי הסכמה להארכת תוקף ההצעה תביא לפסילת ההצעה.

0.5.6 מספר הצעות

כל ספק יגיש הצעה אחת בלבד.

0.5.7 קבלני משנה

המציע רשאי לכלול בהצעתו קבלני משנה בכפוף לכך שמספר ההצעות לא יעלה על המגבלה שצוינה בסעיף 0.5.6 לעיל.

בכל מקרה של הכללת קבלני משנה על המציע לספק עבור כל אחד מהם את המידע להלן:

א. פרטי קבלן המשנה המעורב במענה המציע.

ב. תיאור הטובין/השירותים המסופקים במסגרת מענה המציע על ידי קבלן המשנה.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה שישולבו בפרויקט. עם זאת רשאי המשרד לפנות ישירות גם אל קבלני המשנה לצורך קבלת שירות עבור הרכיבים המסופקים על ידם.

[טופס מידע אודות קבלני משנה כאמור, ראה נספח 0.5.7 במסמכי מכרז זה.](#)

יובהר כי שילוב/הוספה של קבלני משנה על המפורטים בהצעה, מחייבת את אישור המשרד טרם ביצועם.

0.5.7.1 הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

המציע יצרף להצעתו הצהרה של כל אחד מקבלני המשנה הכלולים בהצעתו בה מצהיר קבלן המשנה על נכונותו ויכולתו לספק את הטובין/השירותים להם התחייב, תוך תיאור הטובין/השירותים המוצעים וכן, כי אין דבר המונע ממנו לספק את הטובין/השירותים באופן ישיר למשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, וזאת בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלו עם המציע. בנוסף, חוזה ההתקשרות בין קבלן המשנה למציע יכול להתחייבות של קבלן המשנה להסבת הסכם ההתקשרות בינו לבין המציע אל מול המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם יתבקש לכך על ידי המשרד.

[נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 0.5.7.1 במסמכי מכרז זה.](#)

0.5.7.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

על המציע להצהיר כי ההסכמים בינו לבין קבלני המשנה אינם כובלים את קבלני המשנה באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינו לבין המשרד ככל שיידרש. בנוסף, הסכם ההתקשרות בין המציע לקבלני המשנה יכול להתחייבות של קבלן המשנה להסבת הסכם ההתקשרות בינו לבין המציע אל מול המשרד בכל מקרה ומועד של הפסקת ההתקשרות בין המשרד למציע, אם יתבקש לכך על ידי המשרד.

[נוסח מחייב של הצהרה על היעדר הסדר כובל כאמור, ראה נספח 0.5.7.2 במסמכי מכרז זה.](#)

0.5.8 עסק בשליטת אישה

אם במציע, המחזיקה בשליטה היא אישה ולא התקיים אף אחד מאלה: (1) במציע מכהן נושא משרה שאינו אישה והוא קרוב של המחזיקה בשליטה, (2) לפחות שליש מהדירקטורים אינם נשים – והדירקטורים קרובים של המחזיקה בשליטה. המציע יצרף להצעתו אישור רואה חשבון כאמור בסעיף 2(ב) לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 כי האמור לעיל מתקיים במציע. אישור זה אינו חובה והוא מותנה בקיום המצב כאמור ובלבד, שהמציע אינו חברה אשר מניותיה רשומות בבורסה או הוצעו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל.

מציע אשר יתקיים בו תנאי זה, יזכה לעדיפות בהליך המכרז על פי הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

[אישור רואה חשבון כאמור, יצורף כנספח 0.5.8 במסמכי מכרז זה.](#)

0.5.9 ציוד משומש/מחודש (Furbished)

אין להציע במכרז זה מערכות או רכיבים כלשהם משומשים ו/או מחודשים. הכוונה בטובין המבוקש במכרז זה היא לטובין חדש בלבד.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.10 בעלות על מסמכי ההצעה

הצעת הספק היא רכוש של המציע. למשרד תהיה האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה לכל צורך הקשור בתהליך מכרז זה עד להשלמת ההתקשרות עם הזוכה.

0.6 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז (M)

0.6.1 ערבות מציע

המציע יגיש אחת מבין הבטוחות הבאות, שיק בנקאי או ערבות כמפורט להלן.

א. שיק בנקאי

1. על המציע לצרף להצעתו שיק בנקאי על סך של 30,000 ₪ (שלושים אלף שקלים חדשים) מטעם בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל. השיק יהיה לזכות משרד המשפטים וסחירותה תוגבל כנדרש בחוק.
2. המשרד יהיה רשאי לחלט את השיק הבנקאי של המציע, בין היתר אם:
 - א. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 - ב. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
 - ג. המציע יבטל את הצעתו לאחר הגשתה, אך לפני תום תהליך המכרז, כולל במהלך התקופה שהוארכה על ידי המשרד כאמור בסעיף 0.5.5(ב) – תוקף ההצעה, לעיל.
 - ד. לאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמות של הספק לביצוע וכיוצא בזה, הכול לפי הקבוע במסמכי המכרז).
3. לאחר חתימת חוזה עם זוכה/ים במכרז, יוחזרו השיקים הבנקאיים לכל המציעים שלא זכו במכרז. לזוכה/ים יוחזר השיק הבנקאי לאחר קבלת ערבות ביצוע.

ב. ערבות בנקאית/חברת ביטוח

1. מציע רשאי להגיש ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מטעם בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל, או מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשת לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישת המשרד סך של 30,000 ₪ (במילים): שלושים אלף שקלים חדשים). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.
2. תוקף הערבות יהיה עד יום 31/12/2015 שנקבע בטבלת הפעילויות והמועדים.
3. במקרה של דחיית מועד בחירת הזוכה או דחייה במועד ההתקשרות בחוזה עם הזוכה, יתכן והמציעים יתבקשו להאריך את תוקף הערבות בהתאם לתאריך החדש כפי שיקבע על ידי המשרד. אי הסכמה להארכת תוקף הערבות תביא לפסילת ההצעה.
4. המשרד יהיה רשאי לחלט ערבות של מציע בין היתר, אם:
 - א. המציע נהג במהלך המכרז בעורמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים.
 - ב. המציע מסר לוועדת המכרזים מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.
 - ג. המציע יבטל את הצעתו לאחר הגשתה, אך לפני תום תהליך המכרז, כולל במהלך התקופה שהוארכה על ידי המשרד כאמור בסעיף 0.5.5(ב) – תוקף ההצעה, לעיל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

ד. לאחר שנבחר המציע כזוכה במכרז, הוא לא פעל לפי ההוראות הקבועות – שהן תנאי מוקדם ליצירת ההתקשרות (כגון אי הגשת ערבות ביצוע, אי הגשת ביטוחים, ליקויים בהערכות מוקדמות של הספק לביצוע וכיוצא בזה, הכול לפי הקבוע במסמכי המכרז).

5. לאחר חתימת חוזה עם זוכה/ים במכרז, תוחזרנה הערבויות/שיקים לכל המציעים שלא זכו במכרז. לזוכה/ים תוחזר הערבות לאחר קבלת ערבות ביצוע.

נוסח מחייב של ערבות מציע כאמור, ראה נספח 0.6.1(ב) במסמכי מכרז זה.

0.6.2 וותק מקצועי וניסיון

על המציע לעמוד בכל אחת מהדרישות הרשומות להלן.

א. המוצר המוצע משמש בייצור בסביבת מחשב Microsoft אצל לכל הפחות 4 ארגונים בארץ.
ב. המציע הוא בעל ניסיון מוכח בהתקנה, הטמעה ותחזוקה של המוצר המוצע אצל 2 לקוחות לכל הפחות.

להוכחת הדרישות לעיל, על המציע לצרף תצהיר בתבנית המצורפת למכרז זה.

תצהיר בדבר וותק מקצועי וניסיון כאמור, יצורף כנספח 0.6.2 במסמכי מכרז זה.

0.6.3 אישור על ניהול ספרים

המציע יצרף להצעתו אישור תקף מאת פקיד שומה או רואה חשבון או יועץ מס מייצג (כהגדרתו בחוק הסדרת העיסוק בייצוג על ידי יועצי מס, התשס"ה – 2005), בדבר ניהול ספרי חשבונות ורשומות על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

אישור פקיד שומה/ רואה חשבון/ יועץ מס מייצג כאמור, יצורף כנספח 0.6.3 להצעה.

0.6.4 אישור חוזה התקשרות

המציע יצרף להצעתו את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה, חתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד מעמודי החוזה.

חוזה התקשרות כאמור, יצורף כנספח 0.6.4 להצעה.

0.6.5 תעודת רישום תאגיד

מציע שהוא תאגיד יצרף להצעתו העתק תעודת רישום התאגיד במרשם לפי הוראת הדין במקום בו רשום התאגיד, תאגיד הרשום בישראל יצרף תעודת רישום התאגיד בישראל תקפה על פי הוראות הדין הנוגעות לעניין.

העתק תעודת רישום תאגיד כאמור, יצורף כנספח 0.6.5 להצעה.

0.6.6 אישור מורשה חתימה

המציע יצרף להצעתו אישור עורך דין לזהות מורשה/י החתימה מטעמו ודוגמת חתימתו/ם.

נוסח מחייב של אישור עורך דין כאמור, ראה נספח 0.6.6 במסמכי מכרז זה.

0.6.7 היעדר חובות לרשם התאגידים

מציע שהוא תאגיד יצרף להצעתו העתק נסח חברה/שותפות עדכני בו תוודא וועדת המכרזים, כתנאי לקבלת הצעתו, כי למציע לא מצוינים חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה ולגבי חברה תוודא בנוסף, כי לא מצוין שהיא חברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

[העתק נסח חברה/שותפות כאמור, יצורף כנספח 0.6.7 להצעה.](#)

0.6.8 היעדר ניגוד עניינים

א. על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי ו/או אישי בשל עיסוק או תפקיד אחרים שלו ו/או של עובדיו ו/או של חברות בנות ו/או של מי מעובדיהם המעורבים בהצעה זו או בביצוע. ההצהרה תהיה חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם המצהיר.

[נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים \[מציע\] כאמור, ראה נספח 0.6.8\(א\) במסמכי מכרז זה.](#)

ב. במידה ובהצעת המציע שולבו קבלני משנה, על המציע לצרף להצעתו הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים עסקי ו/או אישי של כל אחד מקבלני המשנה המעורבים בעצם ההצעה ו/או בביצועה. ההצהרות תהיינה חתומות על ידי מורשה חתימה מטעם המצהיר.

[נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים \[קבלן משנה\] כאמור, ראה נספח 0.6.8\(ב\) במסמכי מכרז זה.](#)

ג. המציע מתחייב כי היה ויזכה במכרז אזי בכל מקרה של שילוב/הוספת קבלן משנה, ככל שהדבר יקרה, הוא ידאג להחתים על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 0.6.8(ב) לעיל ולהעבירה לעורך מכרז זה באופן מידי.

[נוסח מחייב של התחייבות להחתמת קבלני משנה כאמור, ראה נספח 0.6.8\(ג\) במסמכי מכרז זה.](#)

יובהר כי שילוב/הוספה של קבלן משנה על המפורטים בהצעה, מחייבת את אישור המשרד טרם ביצועם.

0.6.9 היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

המציע יצרף תצהיר בכתב בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום"), התצהיר יהיה חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.

[נוסח מחייב של הצהרה בדבר היעדר הרשעות כאמור, ראה נספח 0.6.9 במסמכי מכרז זה.](#)

0.6.10 הצהרת יצרן

במידה והמציע אינו יצרן המוצר המוצע, המציע יצרף להצעתו את הצהרת יצרן המוצר, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעם היצרן, המאשר שהמציע מורשה לספק את המוצר האמור.

[הצהרת יצרן כאמור, תצורף כנספח 0.6.10 להצעה.](#)

0.6.11 שירות, תחזוקה וחלקי חילוף

המציע יצרף להצעה הצהרה אודות המשכיות השירות והתחזוקה השוטפים למוצר המוצע למשך 5 שנים לפחות מיום הגשת ההצעה.

[נוסח מחייב של הצהרה בדבר המשכיות השירות והתחזוקה השוטפים כאמור, ראה נספח 0.6.11 במסמכי מכרז זה.](#)

0.6.12 זכויות קניין (N)

0.7 התחייבויות, אישורים והצהרות בגין זכייה

מציע שוועדת המכרזים תקבע את זכייתו במכרז, יספק את כל האישורים ויעמוד בכל התנאים וההתחייבויות שלהלן, בפרק זמן של עד 10 ימי עבודה ממועד ההודעה על זכייתו.

לא עמד הזוכה בדרישה מהדרישות להלן, המשרד שומר לעצמו את הזכות לפנות למציע שהצעתו דורגה על בסיס ציון משוקלל במקום השני ולנהל משא ומתן להתקשרות עמו (ראה סעיף 0.8.5 – זוכה חלופי, להלן).

מובהר כי אין בהודעת המשרד למציע שהצעתו זכתה במכרז, כדי ליתן תוקף להתקשרות עמו וההתקשרות תכנס לתוקף רק לאחר שיגיש את כל המסמכים כאמור להלן.

0.7.1 ערבות ביצוע

א. הזוכה ימציא ערבות אוטונומית ובלתי מותנית של בנק הרשום ומורשה לפעול בישראל או ערבות מטעם חברת ביטוח הרשומה ומורשית לפעול בישראל, לפיה ישלם הערב בתוך 7 ימים מהדרישה הראשונה סך של 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים). במידה והערבות היא של חברת ביטוח, החתימה לאישור הערבות תהיה של חברת הביטוח עצמה ולא של סוכן מטעמה.

הערבות תהיה לטובת המשרד וצמודה ב- 100% למדד המחירים לצרכן הידוע ביום פרסום מכרז זה.

ב. תוקף הערבות יקבע ל- 15 חודשים קלנדריים מחתימת חוזה ההתקשרות והיא תחודש 30 ימים קלנדריים טרם פקיעתה לתקופה של 15 חודשים קלנדריים נוספים בכל פעם ועד לתום התקשרות הזוכה עם המשרד.

ג. המשרד יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע במקרה שהזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו בהתאם להצעתו, לתנאי מכרז זה ולחוזה ההתקשרות ו/או בשל כל סטייה אחרת מהוראות מכרז זה וחוזה ההתקשרות ו/או התנהגות של זוכה שלא בדרך המקובלת או שלא בתום לב.

[נוסח מחייב של ערבות ביצוע כאמור, מצורף כנספח 0.7.1 במסמכי מכרז זה.](#)

אין בחילוט הערבות כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.7.2 אישורים והצהרות

הזוכה מתחייב להמציא את כל האישורים המפורטים לעיל בסעיף 0.6 – התחייבויות, אישורים והצהרות בגין השתתפות במכרז, שתוקפם יפוג במהלך תקופת חוזה ההתקשרות או כל אישור נוסף שיידרש על ידי המשרד בהתאם להוראות הדין או הנוהג.

0.7.3 התחייבות לשמירת סודיות

א. הזוכה ימציא התחייבות עצמית שלו, חתומה על ידי מורשה חתימה מטעמו, בה יתחייב לשמירת סודיות כל מידע שיימסר לו או שייודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויותיו על פי מסמכי מכרז זה והצעתו הזוכה וכי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה ולא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

[נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות \[תאגיד\] כאמור, מצורפת כנספח 0.7.3\(א\) במסמכי מכרז זה.](#)

ב. הזוכה ימציא התחייבות עצמית של מי מעובדיו שבכוונתו לשלב במימוש הצעתו למכרז זה, חתומה על ידי העובד, בה יתחייב לשמירת סודיות כל מידע שיימסר לו או שייודע לו, לשם ובמהלך ביצוע התחייבויות הזוכה על פי מסמכי מכרז זה והצעתו הזוכה וכי לא יפרסם, יעביר או יביא את המידע לידיעת כל אדם במשך תקופת ההתקשרות ולאחר סיומה ולא יעשה כל שימוש במידע שהגיע אליו כאמור.

[נוסח מחייב של התחייבות לשמירת סודיות \[עובד\] כאמור, מצורפת כנספח 0.7.3\(ב\) במסמכי מכרז זה.](#)

ג. במידה ובהצעת הזוכה שולבו קבלני משנה, הזוכה יעביר למשרד התחייבויות כאמור בסעיפים 0.7.3(א) ו- 0.7.3(ב) לעיל מכל אחד מהגורמים ששולבו בהצעתו ויפעל בצורה זהה במידה ויתווספו אחרים כאמור, במהלך התקשרותו עם המשרד.

[נוסח מחייב של התחייבות להחתמת קבלני משנה כאמור, ראה נספח 0.7.3\(ג\) במסמכי מכרז זה.](#)

יובהר כי שילוב/הוספה של קבלן משנה על המפורטים בהצעה, מחייב/ת את אישור המשרד טרם ביצועם.

0.7.4 חוזה התקשרות

א. הזוכה יעביר למשרד את חוזה ההתקשרות המצורף כנספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה, חתום באופן מלא ומחייב – חתימה מלאה ומחייבת של מורשה חתימה מטעמו בעמוד הראשון והאחרון לחוזה וחתימה בראשי תיבות בתחתית שאר עמודי החוזה.

ב. התקשרות המשרד תבוצע עם הזוכה בהתאם להזמנות שיעביר אליו בפועל.

[חוזה ההתקשרות כאמור, ראה נספח 0.7.4 במסמכי מכרז זה.](#)

0.8 זכויות המשרד

0.8.1 שינוי היקף ההתקשרות

המשרד שומר לעצמו את הזכות הבלעדית, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות ותכולתה ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים והכול בהתאם לצרכיו בפועל בתקופת ההתקשרות, הוראות חוק התקציב וכל דין. היה והמשרד יבקש להרחיב או לצמצם את היקף השירותים הנדרשים, הזוכה במכרז יהיה מחויב לספקם בהתאם לתנאי מכרז זה והצעתו הזוכה.

במקרה של הרחבת ההתקשרות המקורית המשרד שומר לעצמו את זכות הברירה לביצוע הרחבות בהיקף כספי של עד 100% ביחס לתכנון והצעת המחיר המקוריים.

0.8.2 ביטול המכרז

המשרד רשאי לבטל בכל עת את הפנייה לקבלת הצעות, כולה או חלקה ו/או לצאת בבקשה חדשה לקבלת הצעות וזאת מסיבות תקציביות, ארגוניות או מכל סיבה אחרת, על פי החלטתו הבלעדית, ללא מתן הסברים לספקים/ מציעים/ זוכה ו/או לכל גורם אחר וללא הודעה מוקדמת.

הודעה על ביטול המכרז כאמור, תפורסם בדף המכרז, באתר האינטרנט של המשרד <http://index.justice.gov.il/Pubilcations/Tenders/Pages/74-2014.aspx> ו/או תשלח בדואר אלקטרוני ו/או בפקס למציעים/ זוכה. בכל מקרה כאמור, לא תהיה לספקים/ מציעים/ זוכה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה במישרין ו/או בעקיפין, כנגד המשרד.

0.8.3 זכות החלטה

א. אין המשרד מחויב לקבל את ההצעה הזולה או הצעה שלמה או חלקים מהצעה או כל הצעה שהיא.

ב. כל הכרעה בעניין ההצעות, בדיקתן והערכתן נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ג. המשרד רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת מחירה לעומת מהות ההזמנה להצעות או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המשרד מונעת הערכת ההצעה כראוי.

ד. המשרד יהיה רשאי לפצל את הזכייה בין מספר מציעים, וכן לפצל את הצעות המציעים למכרז.

0.8.4 פסילת מציע

המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שקרי או מטעה.

0.8.5 זוכה חלופי

המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאי לבחור במציע שהצעתו דורגה על בסיס ציון משוקלל במקום השני, כזוכה חלופי (להלן: "זוכה חלופי").

אם במהלך התקופה עד למועד "תוקף ההצעה וערבות מציע" יסתבר כי הזוכה אינו עומד בדרישה מדרישות המכרז ו/או כי אינו נוהג בתום לב, רשאי המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם הזוכה החלופי, בהתאם לתנאי המכרז, לחוזה ההתקשרות ולהצעתו של הזוכה החלופי, במקום עם הזוכה. הזוכה החלופי יתפוס את מקומו של הספק המוחלף בכל הנוגע לטובין/שירותים אותם סיפק ו/או התחייב לספק.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות המשרד לפי מכרז זה, חוזה ההתקשרות וכל דין.

0.8.6 אי קיום יחסי עובד-מעביד

כל אמירה, הצעה, הנחיה, הדרכה והוראה שניתנו או יינתנו על ידי נציגות המשרד, דינן כדין הנחיית המזמין בלבד ולא יהיה בהן כדי ליצור כל יחסי עובד-מעביד עם הזוכה או עם עובדיו. כמו כן, כל הדרכה, הנחיה או הוראה כנוכח לעיל לא תשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו לפי מכרז זה.

0.9 דרישות ביטחון

כל פעילות במסגרת מכרז זה תבוצע בכפוף לתנאי הביטחון הנהוגים במשרד, המשרד רשאי מעת לעת ועל פי הצורך לשנות ולהגדיר מחדש תנאים אלו והמציע מתחייב כי במידה והצעתו תבחר כזוכה במכרז יקיים את כל תנאי הביטחון כפי שייקבעו על-ידי המשרד וללא תוספת תמורה.

משרד המשפטים הינו גוף ממשלתי הכפוף להנחיות בטחון שונות. פעילות המבוצעת במשרד ו/או עבורו מחייבת עמידה בדרישות סיווג ביטחוני טרם ביצועה. בדיקת סיווג בטחוני תבוצע על ידי המשרד לכל העובדים מטעם הזוכה שיהיו מעורבים בהספקת השירותים הנדרשים במכרז.

רמת הסיווג הביטחוני בה נדרשים לעמוד עובדים מטעם הזוכה היא רמה 5.

עובד מטעם הזוכה שלא יעמוד בדרישות הסיווג והביטחון של המשרד ו/או יסרב להוראות קצין הביטחון, לא יורשה לשמש בקשר עם מתן השירותים הנדרשים במכרז. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפסול כל עובד וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. היה והמשרד החליט לפסול עובד/ים מטעם הזוכה, אין בפסילה בכדי לשחרר את הזוכה ממילוי כל התחייבויותיו במכרז זה.

0.10 סמכות שיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ולעניינים הנוגעים למכרז זה, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהול מכרז זה, תהיה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים לכך בעיר ירושלים.

0.11 גילוי נאות

להלן המעורבים בהכנת מכרז זה:

מר ששון סופרי – מנהל חטיבת תוכנה (מועסק במשרד מטעם חברת אם. איי. טי. בע"מ).

גב' מירי פורטי – מנהלת תחום בינה עסקית (BI) במשרד המשפטים (מועסקת במשרד מטעם חברת מטריקס אי. טי. מערכות מידע מתקדמות בע"מ).

מר אבי סולומון – מנהל תחום (מכרזים וועדות מכרזים – ענ"א) (מועסק במשרד מטעם קבוצת קונסיסט מערכות בע"מ).

מר עדי לוי – יועץ בכיר לעריכת מכרזים (עצמאי).

1. יעדים

1.1 מצב קיים

- א. פיתוח דוחות BI מבוצע בכלי Microsoft Reporting Services אשר אינו נותן מענה מספק לדרישות המשרד.
- ב. קיימת תלות מוחלטת של המשתמשים בצוות ה-BI בכל הנוגע ליצירת דוחות חדשים או שינויים בדוחות קיימים.
- ג. זמני הפיתוח ארוכים.

1.2 יעדים ומטרות

- א. לאפשר למשתמש העסקי עצמאות בתחקור נתונים ויצירת דוחות ודשבורדים מבלי להזדקק לתמיכת אנשי מערכות המידע.
- ב. אחזור נתונים על ידי המשתמש במהירות המקובלת היום בתחום שירות זה.
- ג. יכולת התחברות לכל מקור נתונים.
- ד. השגת מהירות פיתוח מרבית מרגע ההתחברות למקור הנתונים ועד הפקת תוצר BI.
- ה. צמצום עד למינימום הכרחי של הצורך בכתיבת קוד.
- ו. שדרוג רמת הוויזואליזציה בדוחות ודשבורדים.
- ז. הרחבת נגישות המשתמש למידע באמצעות מחשבי לוח וטלפונים חכמים.

1.3 לקוח \ משתמש עיקרי

צוות BI במשרד המשפטים.

2. יישום

2.1 מאפיינים כלליים

- א. מוצר תוכנה ייעודי המשמש היום לקוחות בארץ.
- ב. ההתאמות לדרישות המשרד צריך שתעשינה באמצעות הגדרת פרמטרים ובמינימום פיתוח ושינויים ייחודיים עבור המשרד.
- ג. במשרד קיימת שכבת (Data Warehouse) הנגזרת מבסיסי הנתונים התפעוליים של היחידות השונות במשרד. על המוצר לתת את שירותי ה-BI מתוך שכבת ה-DWH ומול בסיסי הנתונים התפעוליים.
- ד. המוצר צריך להשתלב בסביבת המחשוב הקיימת במשרד.

2.1.1 הגדרות מקצועיות

- | | |
|-------------------------|--|
| מפתח BI | איש צוות BI שעיסוקו פיתוח עולמות, דוחות ודשבורדים באמצעות מוצר ה-BI. |
| רכז מידע/ מנהל | משתמשים שבין היתר עוסקים בתחקור נתונים ובניית דוחות ודשבורדים מתוך עולם קיים ומובנה. |
| משתמש קצה | משתמש הצופה בדוחות ודשבורדים מופצים ללא יכולת בנייה ועדכון שלהם. |
| משתמש בהתקן נייד | משתמש הצופה בדוחות ודשבורדים בהתקן נייד. |
| אדמיניסטרטור | איש צוות BI העוסק בניהול ותחזוקה של המוצר וסביבות העבודה בהן הוא מותקן ופועל. |

2.2 תיחום חיצוני

2.2.1 משתמשים

- א. משתמשי משרד המשפטים.
- ב. רכזי מידע מטעם לקוחות מערכות המידע.
- ג. מפתחי מערכות המידע.

2.2.2 מערכות משיקות

- א. מערכת TFS - מערכת ניהול הידע של המשרד.
- ב. הפורטל הפנימי של המשרד.
- ג. אתר האינטרנט של המשרד.

2.3 תיחום פנימי

- המוצר המוצע יכול את השירותים הבאים:
- א. שליפת מידע וניתוח נתונים.

- ב. יכולות ויזואליות ותפעוליות לניתוח הנתונים.
- ג. שליחה אוטומטית של דוחות.
- ד. תמיכה מובנית במחשבי לוח וטלפונים חכמים.
- ה. יכולות Admin.
- ו. יכולות בקרה.

2.3.1 שליפת מידע וניתוח נתונים

2.3.1.1 הדרישות הפונקציונאליות

- א. יכולת Self-Services המאפשרת למשתמש העסקי עצמאות בתחקור נתונים ויצירת דוחות ודשבורדים מבלי להזדקק לתמיכת אנשי מערכות המידע.
- ב. המוצר המוצע יממש טכנולוגיית אחסון וניהול מידע, כדוגמת טכנולוגיית In Memory, המאפשרת את התכונות הרשומות להלן. (M)
 - 1. גמישות ויכולת גבוהה של תחקור המידע.
 - 2. אחזור מיידי ומהיר של מידע.
 - 3. עדכנות הנתונים בזמן אמת (On line).
- ג. יכולת הקמה וניהול של שכבה סמנטית באופן אינטואיטיבי ומהיר למשל באמצעות גרירת שדות ושימוש בעכבר, יכולות יצירת היררכיות, יצירת Views חדשים, עדכון שמות שדות, יכולת מיון שדות ויכולת יצירת שדות מחושבים. (M)
- ד. יכולת למידה אוטומטית של בסיס הנתונים הכוללת יצירה אוטומטית של הקשרים וסוג הקשרים בין הטבלאות, יכולת אבחנה בין מדד למימד, יכולת עדכון אוטומטית של מידע חדש וקיים מבסיס הנתונים ושיקוף הנתונים בצורה אוטומטית בדוחות בהתאם לשכבה הסמנטית.
- ה. יכולת OLAP Viewer המובנית במוצר ומאפשרת שיקוף הקובייה כפי שנבנתה (מחוץ למוצר) ושבאמצעותה ניתן לחולל לבד את ה-MDX.
 - ו. תמיכה בעבודה מעל Tabular Model. (M)
 - ז. הקוד המתחולל מאחורי דוחות חייב שיהיה בשפת SQL ועל המוצר לאפשר יכולת צפייה ויצוא של הקוד לצורך בדיקה וניתוח של השאילתה. (M)
 - ח. יכולת הגדרת דוחות מבוססי שאילתות SQL מורכבות. כולל יכולת יבוא ושימוש בפונקציות ופרוצדורות מבוססות PL/SQL. (M)
 - ט. יכולת לייצא נתונים, דוחות וגרפים ל-Excel. (M)
 - י. יכולת לייצא דוח/ דשבורד כולל יכולת הרצת הנתונים וניווט במסמך ללא קישור לבסיס הנתונים (Offline Capabilities).

2.3.1.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.
- ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

2.3.2 יכולות ויזואליות ותפעוליות לניתוח הנתונים

2.3.2.1 הדרישות הפונקציונאליות

- א. מגוון של רכיבי KPI (Key Performance Indicators) לבחינת ביצועים כמותיים ואיכותיים כגון שעונים, מכוונים וכדו'.
- ב. רכיבי מפה (מפת ישראל, מפת עולם) מובנים במוצר.
- ג. יכולות שימוש בתכונות הבאות.
 1. Drags and Drop.
 2. Slice and Dice.
 3. Drill Down.
 4. Drill Through.
 5. מיון וסינון דינאמי.
 6. סרגלי כלים.
 7. עכבר.
- ד. יכולת העברת פרמטרים בין דוחות. (M)
- ה. יכולת Cascading Parameters המאפשרת שילוב פרמטרים לסינון הדוחות כך שבחירת ערך בפרמטר א' תסנן אוטומטית את רשימת הבחירה בפרמטר ב'. (M)
- ו. יכולת שינוי תצוגת אובייקטים בדוחות ודשבורד מובנית במוצר ללא צורך בעבודת מפתח, לדוגמא, שינוי מגרף לטבלה וההיפך ושינוי רוחב עמודה או גרף. (M)

2.3.2.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.
- ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

2.3.3 שליחה אוטומטית של דוחות

2.3.3.1 הדרישות הפונקציונאליות

- א. יכולת הצפת חריגים, Bubble Up Exceptions, המאפשרת הדגשה ושיגור התרעות דואר אלקטרוני עבור מקבלי התרעות מוגדרים על ערכים חריגים וחסרים, במטרה לסייע בקביעת צרכים לטיוב נתונים או במתן עדיפות לטיפול במקרים דחופים.
- ב. תזמון ושליחה בדחיפה (Push) לדואר אלקטרוני או לתיקייה ייעודית ברשת של דוחות וגרפים המופעלים אוטומטית באופן קבוע. (M)

2.3.3.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.

ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

2.3.4 תמיכה מובנית במחשבי לוח וטלפונים חכמים

2.3.4.1 הדרישות הפונקציונאליות (M)

יכולת מובנית במוצר להפעלה והצגה של נתוני דוחות ודשבורדים באמצעות מחשבי לוח וטלפונים חכמים.

2.3.4.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.
- ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

2.3.5 יכולות Admin

2.3.5.1 הדרישות הפונקציונאליות (M)

- א. יכולת יצירת רשימות ערכים (LOV – List Of Value) לצורך ביצוע סינונים.
- ב. יכולות יצירת היררכיות (שדות תאריך ושדות אב-בן).
- ג. יכולת צפייה ב- Dependency של Joins וטבלאות.
- ד. יכולת הגדרת פרופיל משתמשים ומתן הרשאות בהתאם לתפקיד ובהתאם לסוג הנתונים (עולמות התוכן/ דשבורד/ דוח ספציפי), ולהתיר או לחסום פעולות ביישום כגון הוספה/ עריכה/ מחיקה/ שמירה/ תזמון וכדו'.
- ה. התממשקות אוטומטית, ללא צורך בכתיבת קוד, עם מנגנוני ההרשאות במשרד LDAP /AD.

2.3.5.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.
- ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

2.3.6 בקרה

2.3.6.1 הדרישות הפונקציונאליות (M)

יכולת קבלת מידע על שימוש בדוחות הכולל:

1. מידת השימושיות בדוחות, תדירות השימוש, שם המודל, תאריך הריצה, ערכי פילטרים שהוזנו.
2. מידע על דוחות Push הנשלחים בדואר אלקטרוני (Subscriptions) הכולל את שם הדוח, זמני שליחה, נמענים, תקינות המשלוח.
3. כניסות משתמשים למערכת כולל מידע על המשתמש, שייכות לקבוצת AD המורשית לצפייה.
4. מידע על היררכיית הדוחות (מיקום בעץ הדוחות Parent-Child).

- בלמ"ס -

2.3.6.2 מענה המציע

- א. המציע יציין אם כל הדרישות שפורטו לעיל מקבלות מענה במוצר המוצע על ידו.
- ב. המציע יציין אלו מן הדרישות המפורטות לעיל אינן כלולות במוצר המוצע על ידו.
- ג. המציע יציין תכונות נוספות הכלולות במוצר המוצע על ידו ושלא פורטו בדרישות שלעיל.

2.19 אבטחת מידע

2.19.1 כללי

- א. המוצר יותקן ברשת פנימית של המשרד שאינה קשורה לרשת האינטרנט.
- ב. פעילות עדכון של המוצר תוכל להיעשות באופן ידני שאינו מחייב חיבור לאינטרנט.
- ג. המוצר לא ישגר מידע כל שהוא אל מחוץ לרשת המשרד לרבות מידע טכני ליצרן.

2.19.2 זיהוי

במוצר תהיה אבחנה בין סוגי משתמשים:

- א. משתמש מן השורה.
- ב. רכז מידע.
- ג. מפתח.
- ד. אדמיניסטרטור.
- ה. גורם טכני/מתחזק.
- ו. משתמש אפליקטיבי להרצת תהליכי אצווה (Batch).

2.19.3 הרשאות

- א. כל גישה אל מאגרי מידע לרבות לוגים, קבצים זמניים וכדומה שייווצרו על-ידי המוצר והמערכות שתוקמנה סביבו, יהיו כפופים למדיניות ההרשאות של המשרד.
- ב. ההרשאות יגזרו מזהות המשתמש.
- ג. יישום ההרשאות יהיה מול כל רכיב במוצר אשר לא יוכל לפעול אם למשתמש שהפעיל אותו אין הרשאה מתאימה.
- ד. כל משתמש יקבל את ההרשאה הדרושה לו כדי לבצע את עבודתו.

2.19.4 ניהול ובקרה

- א. על המוצר לנהל לוג של הפעולות המבוצעות בה. הדרישות בלוג יוגדרו בשלב האפיון. הרישום יכלול בין היתר:
 1. כל האירועים הן ברמת המשתמש, הן ברמת מנהל המערכת (Administrator), הן ברמת האפליקציה והן ברמת מערכת ההפעלה.
 2. פעולות הניהול שמבוצעות במוצר כדוגמת הגדרות, עדכונים וכדו'.

3. פעולות זיהוי והרשאות - הצלחה וכישלון (Login, Logout) של כל האירועים, שינוי/חידוש סיסמא, הרשאות ברכיבי המוצר - מתן הרשאות, שינוי הרשאות, הגדרת פרופיל, יצירת פרופיל ועוד.
- ב. במידה והמוצר יידרש לתעד אירועים ולרשום לוג מפורט, על הלוג להיחתם או להיות מוגן מפני שינוי הנתונים מרגע שנרשמו. הלוג צריך להיות במבנה שהוא קריא גם למערכות חיצוניות.
- ג. ניהול קובץ הלוג והרשאות גישה לקובץ - נדרש כי ניתן יהיה להגדיר מספר רמות של הרשאה לקובץ הלוג למשתמשים מוגדרים, רמות ההרשאה בלוג יינתנו לצפייה, עיבוד, העתקה, מחיקה.
- ד. תחזוקת הלוג – נדרשת אפשרות הגדרת גודל לוג נשמר ויכולת גיבוי הלוג.

2.19.5 הקשחות

- א. המוצר המוצע יפעל בסביבה התואמת את מדיניות אבטחת המידע של המשרד. בהתאם לכך תבוצע הקשחה על כלל רכיבי המוצר, מערכות ההפעלה ובסיסי הנתונים. ההקשחה תבוצע באמצעות התוכנות המקובלות במשרד ובהתאם למדיניות ההקשחה למערכת ההפעלה שתותאם למוצר.
- ב. שירותים מיותרים, שלא נדרשים לתפקוד המוצר, יוסרו וינוונו במסגרת פעילות מרוכזת להקשחת השרתים ותחנות העבודה. אפיון מלא של השירותים הדרושים יבוצע בשיתוף צוות אבטחת המידע של המשרד לשם הימנעות מפגיעה פונקציונאלית במערכות המשרד.
- ג. קביעת כתובות רשת קבועות לכל רכיב במוצר תבוצע בצמוד למדיניות הקצאת כתובות ה-IP של המשרד.
- ד. יעשה שימוש בפרוטוקולים סטנדרטיים המאושרים על ידי צוות אבטחת מידע.
- ה. למוצר תבוצע בדיקת אבטחת מידע, מעבר הבדיקה באופן משביע רצון יהיה תנאי להפעלתה בייצור.

2.19.6 מענה המציע

- א. המציע יציין את האופן בו מוגדרים ומנוהלים המשתמשים והרשאות השימוש במוצר המוצע ומה הקשר אם קיים ל- Active Directory של סביבת Microsoft.
- ב. המציע יציין אילו הרשאות יש להגדיר לשם שימוש במוצר המוצע.
- ג. המציע יציין אילו הרשאות יש להגדיר עבור התממשקות עם המוצר המוצע לרבות הגדרת משתמשי Admin/Super User, הרשאות למאגרי המשרד, הרשאות לספריות File Server של המשרד וכדו'.

3.3 טכנולוגיה ותשתית

- א. המוצר המוצע נדרש להשתלב בסביבת המחשוב של המשרד המתוארת בפרק זה ולתמוך בטכנולוגיות ובדרישות הרשומות להלן.
- ב. רכיבי החומרה למעט Appliance יסופקו על ידי המשרד.

3.1 שרתים

- א. שרתי הליבה במשרד הינם מתוצרת החברות HP ו-IBM בטכנולוגיות הבאות:
 1. IBM – Rack Mount.
 2. HP – Blade.
- ב. תקן השרתים כיום במשרד הוא 4/8 ליבות ו-16/32GB RAM.
- ג. במשרד פועלת תשתית וירטואלית מתוצרת VMware ופרופיל השרת הפיזי המארח (ESX) מונה כ-2 מעבדים עם 4 – 8 ליבות למעבד, 192GB RAM.

3.2 מערכות הפעלה

3.2.1 מערכות הפעלה – שרתים

- א. MS Windows 2003 Sp1/Sp2/Sp3 32Bit&64Bit.
- ב. MS Windows 2003 R2.
- ג. MS Windows 2008 Sp1 32Bit&64Bit.
- ד. MS Windows 2008 R2.
- ה. MS Windows 2012.

3.2.2 מערכות הפעלה – תחנות עבודה

- א. MS Windows XP SP3.
- ב. MS Windows 7 SP1.
- ג. MS Windows 8.

3.3 בסיסי נתונים

- א. בסיסי נתונים התפעוליים במשרד הם על תשתיות Microsoft SQL Server ו-Oracle.
- ב. בסיס הנתונים של ה-DWH הוא Microsoft SQL Server 2008.

3.4 טכנולוגיות במוצר בינה עסקית (BI) המוצע

3.4.1 דרישות טכנולוגיות (M)

- במוצר בינה עסקית (BI) המוצע כל רכיב מרכיבי התוכנה שבו נדרש כאמור להשתלב בסביבה המתוארת לעיל וכן לעמוד בדרישות המפורטות להלן.
- א. תמיכה ב-Load balance.
 - ב. תמיכה במחשבי 64Bit.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

ג. תמיכה בתחנות עבודה הפועלות במערכות Windows מהדורות 7 ו-8.

ד. תמיכה בעבודה עם מערכות iOS ו-Android.

ה. עבודה עם Data Sources שלהלן כולל יכולת שילוב מידע מהמקורות השונים הללו.

1. Microsoft SQL Server.

2. Oracle.

3. Microsoft Excel.

ו. מימוש טכנולוגיית DHTML.

3.4.2 דרישות טכנולוגיות - מענה המציע

א. המציע יתאר את סביבת המחשוב בה יפעל המוצר המוצע על ידו מבחינת מערכת ההפעלה, בסיסי הנתונים ומהדורותיהם.

ב. המציע יפרט כיצד הוא עומד בכל הדרישות הטכנולוגיות המנוסחות לעיל בסעיף 3.4.1 – דרישות טכנולוגיות, לעיל.

ג. המציע יפרט את דרישות האחסון של המוצר.

ד. המציע יפרט את דרישות הגיבוי של המוצר והנתונים.

ה. המציע יפרט את מנגנוני אבטחת מידע על הנדרשים עבור המוצר המוצע.

3.5 מוצרי תוכנה

המציע יפרט בגלופת המענה את פרטי המוצר המוצע על ידו על כל רכיביו ויציין ארגונים בהם הטמיע את המוצר.

4. מימוש

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1 ניהול

4.1.1.1 מנהל פרויקט מטעם המשרד

המשרד ימנה מנהל פרויקט מטעמו שיהיה הגורם המקצועי הבכיר, ומנהל הפרויקט מטעם הזוכה ישמע להנחיותיו.

4.1.1.2 מנהל תיק לקוח

הזוכה יגדיר מנהל תיק לקוח עבור המשרד שיהיה גורם ניהולי מטעמו האחראי לטפל בכל עניין הנוגע למימוש התחייבויותיו במסגרת מכרז זה. הזוכה יעביר למשרד את פרטי מנהל תיק הלקוח מיד עם החתימה על חוזה ההתקשרות וימנע מהחלפתו בכל תקופת ההתקשרות.

4.1.1.3 מנהל פרויקט מטעם הזוכה

הזוכה ימנה מנהל פרויקט מטעמו שיהיה אחראי לכל ההיבטים המקצועיים של המימוש ובכלל זה הגדרת תכנית העבודה והאחריות לביצועה על כל שלביה.

4.1.2 צוותים מקצועיים

4.1.2.1 צוות הזוכה

הזוכה ישלב בפרויקט עובדים מקצועיים, מסורים, מהימנים ומיומנים בביצוע משימות מהסוג הנדרש במכרז זה.

4.1.2.2 צוות המשרד

צוות המשרד כולל אנשי תשתיות, אבטחת המידע ואנשי תפעול מערכות המידע.

4.1.2.3 מומחה BI

א. המציע יקצה מומחה BI שיהיה הגורם המקצועי מטעמו שילווה ויסייע לצוות ה-BI של המשרד בכל שלבי ההטמעה של המוצר והקמת פרויקט ראשון, ילווה פרויקטים נוספים, ויהווה הגורם המקצועי בו הוא יוכל להיעזר בהמשך השימוש במוצר.

ב. המומחה המוצע יהיה בעל ניסיון מוכח בתחום BI ועם ניסיון בפועל של הטמעת המוצר המוצע והקמת פרויקטים באמצעותו.

ג. המציע מתחייב שלא להחליף את המומחה שיוצע על ידו. היה והמציע נאלץ להחליפו עליו להגיש מועמד ברמה מקצועית שאינה פחותה מהמועמד הראשון ובכל מקרה קבלת המועמד המחליף תעשה רק לאחר בדיקה ואישור של המשרד.

ד. המציע ישלים להלן את הפרטים הנדרשים אודות המומחה המיועד בגלופת המענה.

ה. המציע יצרף מסמך קורות חיים מפורט שיסומן כנספח 4.1.2.3.

קורות חיים מפורטים כאמור, יצורפו כנספח 4.1.2.3 להצעה.

4.2 אימות העמידה בדרישות תנאי הסף להשתתפות במכרז

המציע ישלים בסעיפים שלהלן את הפרטים המוכיחים את עמידתו בתנאי הסף הרשומים בסעיף 0.6.2 – וותק מקצועי וניסיון והמצוטטים להלן.

- א. המוצר המוצע משמש בייצור בסביבת מחשוב מיקרוסופט אצל לכל הפחות 4 ארגונים בארץ.
- ב. המציע הוא בעל ניסיון מוכח בהתקנה, הטמעה ותחזוקה של המוצר המוצע אצל 2 לקוחות לכל הפחות.

4.2.1 אימות סעיף סף א'

המציע יציין להלן לפי העניין את הארגונים עליהם נסמכת הצהרתו בדבר עמידתו בתנאי סף א'. המציע ימלא בגלופת המענה, טבלה נפרדת כדוגמת הטבלה שלהלן עבור כל פרויקט שהוא בוחר להציג.

לקוח מס' N	
	הארגון
	המוצר והמהדורה הפועלת היום
	השנה בה הוטמע המוצר
	תיאור המערכת שהוקמה על בסיס המוצר
	מספר משתמשי המערכת שהוקמה על בסיס המוצר
	תיאור כללי של סביבת המחשוב של הארגון
	שם הממונה מטעם הארגון
	תפקיד
	טלפון

4.2.2 אימות סעיף סף ב'

המציע יציין להלן לפי העניין את הארגונים שעליהם נסמכת הצהרתו בדבר עמידתו בתנאי סף ב'. המציע ימלא בגלופת המענה, טבלה נפרדת כדוגמת הטבלה שלהלן עבור כל ארגון שהוא בוחר להציג.

פרויקט מס' N	
	הארגון
	תיאור כללי של סביבת המחשוב של הארגון בה הוטמע המוצר
	מספר המפתחים העושים שימוש במערכת
	מספר המשתמשים העושים שימוש במערכת
	סוגי היישומים אותן משרתת המערכת
	השנים בהן בוצע הפרויקט
	האם שיתף קבלן משנה בביצוע הפרויקט? אם כן, מי היה הקבלן ומה היה תפקידו?

- בלמ"ס -

	שם	הממונה מטעם הארגון
	תפקיד	
	טלפון	

4.2.3 אימות נתוני המציע

המציע מודע לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שנמסרו על-ידי המציע. עצם המענה על המכרז מהווה אישור מטעם המציע כי לא תהיה לו התנגדות לביצוע בדיקה זו וכי התנגדות לביצוע הבדיקה, במידה ותידרש, כמוה כהסתייגות מתנאי המכרז.

4.3 תכנית העבודה

4.3.1 עקרונות מנחים

- א. שלב המימוש יכלול את הפעילויות שלהלן.
 1. התקנת המוצר והקמת סביבת העבודה.
 2. הקמת ממשקי סביבת ה-BI למשל לפורטל הארגוני.
 3. הדרכת המפתחים ואנשי התשתיות.
 4. הגדרת מערך הגיבוי של המוצר ומערכות שתוקמנה באמצעותו בהתאם לנהלי ודרישות המשרד.
 5. תיעוד כל שלבי ההתקנה, הממשקים, התפעול והתחזוקה.
- ב. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה, בהנחיה של מנהל הפרויקט מטעם המשרד, יכין תכנית עבודה מפורטת להספקה, התקנה והטמעה של המוצר וסביבת העבודה כולל בדיקות מסירה וקבלה.
- ג. הכנת תכנית העבודה תבוצע ללא דיחוי ובלוחות הזמנים שיקבע מנהל הפרויקט מטעם המשרד.
- ד. תכנית העבודה תבנה כך שביצוע כל הפעילויות הנדרשות במסגרתה יהיה ללא הפרעה לפעילות מערכות המידע או עם הפרעה מבוקרת, במועדים ולפרקי זמן שמנהל הפרויקט מטעם המשרד יגדיר כאפשריים, לרבות שעות חריגות.
- ה. תכנית העבודה תובא לאישור מנהל הפרויקט מטעם המשרד ותבוצע בכפוף לאישורו. במידה ויידרש, יבצע הזוכה שינויים והתאמות לתוכנית העבודה בהתאם לדרישות מנהל הפרויקט מטעם המשרד.
- ו. מימוש הפעילויות וניהול אנשי המקצוע של הזוכה יהיו באחריות מנהל הפרויקט מטעם הזוכה. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה ידווח למנהל הפרויקט מטעם המשרד באופן שוטף על התקדמות המימוש ויפעל בהתאם להנחיותיו.
- ז. מנהל הפרויקט מטעם הזוכה ידווח למנהל הפרויקט על כל חריגה אפשרית מלוחות הזמנים הקבועים בתכנית העבודה מיד לכשידע על כך. אין באמור לעיל משום אישור חריגות מלוחות הזמנים שיקבעו והזוכה יעשה ככל שנדרש כדי לעמוד בלוחות הזמנים שיקבעו.

4.3.2 תכנית עבודה

- א. להלן תכנית עבודה כללית ובה פירוט השלבים העיקריים של המימוש.

גורם אחראי	תת פעילות	הפעילות	שלב
ספק	ללימוד והכרת סביבת המחשוב	לימוד ותכנון	1
ספק	הכנת תכנית עבודה להתקנה והטמעה		
משרד	אישור תכנית העבודה		
משרד	תיאום מועדי ושלבי התקנה		
ספק	התקנת התוכנה	התקנה	2
ספק	הגדרת פרמטרים ופיתוח התאמות		
ספק	הגדרה ופיתוח הממשקים לסביבת המחשוב של המשרד		
ספק	ביצוע בדיקות מסירה	בדיקות מסירה וקבלה	3
משרד	ביצוע בדיקות קבלה		
משרד	ביצוע בדיקות אבטחה		
ספק	תיקון הליקויים וביצוע בדיקות חוזרות		
משרד	אישור ההתקנה	תיעוד והדרכה	4
ספק	הכנת תיעוד מפורט של ההתקנה		
משרד	אישור התיעוד		
ספק	הדרכת המפתחים ואנשי התשתיות		

ב. תכנית עבודה זו תהיה הבסיס לתוכנית העבודה המפורטת שתוגדר כשלב ראשון על ידי מנהל הפרויקט ומומחה BI מטעם הזוכה בשיתוף מנהל הפרויקט של המשרד.

4.3.3 מקום ואופן ביצוע העבודה

- א. כל העבודה תבוצע באתר הלקוח.
- ב. לא תותר התחברות אל רשת האינטרנט בכל דרך שהיא לרבות באמצעים שיביא עמו הזוכה או מי מטעמו.
- ג. ציוד מחשוב, לרבות מדיה מגנטית, הנדרשים לצורך ביצוע העבודה נשוא מכרז זה, יועברו לאישור המשרד בטרם יוכנסו אל מקום העבודה.
- ד. לא תותר הוצאת כל מידע שהוא אל מחוץ למשרד, לרבות מסמכים, רכיבי תוכנה, רכיבי חומרה, תכתובות דואר אלקטרוני, ניירות טיוטא, תרשימים, שרטוטים, מסמכי אפיון, מסמכי דרישות, נהלי ביצוע, הוראות הפעלה, רשומות ונתונים, מודל, חוות דעת, דוחות, נתוני תקשורת, נתונים הקשורים למערכת המחשוב של המשרד, אמצעי אבטחת המידע של המערכת והרשאות וכל נתון אחר. כל האמור מתייחס גם לתיעוד שיבוצע אף הוא אך ורק באתר הלקוח.

4.3.4 איכות ובקרה

- א. המשרד יבקר באופן שוטף את העבודה המתבצעת והוא יהיה רשאי לקבל מהזוכה בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי כל מידע רלוונטי.
- ב. הזוכה יהיה חייב לתקן תקלות שידווחו על ידי המשרד.
- ג. הזוכה נדרש להתריע בהקדם האפשרי על כל דבר העלול לדעתו לסכן את הפרויקט, לשבש את תכנית העבודה או לעכב את סיומו במועד שייקבע.
- ד. הזוכה רשאי להציע שינויים במהלך מימוש הפרויקט העשויים לדעתו לשפר את המערכת עצמה או לתרום להתקדמות הפרויקט. ההחלטה אם לקבל או לא את הצעות הזוכה נתונה כולה בידי המשרד.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

4.4 הטמעה בארגון

4.4.1 הספקה

לוחות זמנים להספקה יתואמו אל מול מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

4.4.2 תכנון

הזוכה נדרש לבצע בחינה של תשתית מערכות המידע במשרד, ההגדרות ונהלי ההתקנה הנהוגים במשרד ועל בסיס ממצאי בחינה זו עליו לתת המלצה על אופן ההתקנה.

מנהל הפרויקט מטעם המשרד יבחן את המלצות הזוכה, יבחר בדרך הפעולה המתאימה והזוכה יידרש לפעול בהתאם להנחיותיו.

4.4.3 התקנה

א. הזוכה יהיה אחראי על הספקת המוצר והתקנתו. התקנת תעשה בתיאום מלא עם מנהל הפרויקט מטעם המשרד וללא הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי המשרד. במידה ופעילות הנדרשת למימוש הפרויקט עלולה לגרום הפרעה לפעילות השוטפת והתקינה של משתמשי המשרד, היא תבוצע באישור ובתיאום מוקדם עם מנהל הפרויקט מטעם המשרד.

ב. לאחר התקנת המוצר והתאמתו לדרישות המשרד יבצע הזוכה בדיקות מסירה. עם השלמה מוצלחת של בדיקות המסירה תועבר המערכת לביצוע בדיקות קבלה על ידי המשרד. השלמה מוצלחת של בדיקות הקבלה תהווה תנאי להעברת המערכת לייצור ובמידה והמשרד ימצא שהמערכת לא מוכנה למעבר לייצור יידרש הזוכה לבצע התאמות על פי דרישת המשרד.

4.4.4 תיעוד

- א. הזוכה יספק יחד עם המוצר את כל התיעוד הנלווה.
- ב. הזוכה יתעד את כל הליך ההתקנה כולל כל ההגדרות וההתאמות שבוצעו והממשקים לסביבת העבודה.
- ג. הזוכה יתעד את נהלי התפעול, התחזוקה והגיבוי של המוצר וסביבת העבודה.

4.4.5 הדרכה

- א. הזוכה ידריך את הגורמים השונים במשרד על פי המפורט להלן.
1. מפתחים - ההדרכה תכלול הכרת המוצר על מגוון הפונקציונאליות שלו, כלי הפיתוח ושיטות הפיתוח, ממשקי המוצר לסביבת העבודה של המשרד, פונקציות האדמיניסטרציה והניהול של המוצר.
 2. אנשי תשתיות תפעול ותחזוקה - הספק ידריך וכשיר את גורמי הסיסטם והתפעול של המשרד אשר יידרשו לתחזק ולתפעל את המוצר והיישומים שיפותחו באמצעותו. תכלית ההכשרה היא לאפשר לאנשי המשרד לבצע פעולות תחזוקה, לטפל בבעיות שכיחות ולנהל את המוצר והמערכות שיפותחו באופן עצמאי.
 - ב. ההדרכה תכלול הדרכה פרונטאלית שתקיף את כל רכיבי המוצר ואופן השימוש בהם.
 - ג. ההדרכה תכלול את כל הספרות, המדריכים, הציוד והמצגות הנדרשים לביצוע ההדרכה.
 - ד. ההדרכה תערך בכיתת ההדרכה באתר המשרד בירושלים או בתל אביב.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

4.5 תפעול שוטף

- א. התפעול השוטף יהא באחריות המשרד.
- ב. הספק יציין מהם דרישות התפעול והתחזוקה השוטפת של המוצר (כוח אדם מקצועי/ השבתות/ הכשרה).

4.6 ליווי מקצועי

- א. המשרד מבקש להיעזר במומחה BI המוצע לצורך הקמת יישום ראשון שהוא יבחר ובליווי פיתוח של יישומים נוספים ככל שהמשרד ימצא לנכון.
- ב. היקף הסיוע והליווי יתוכנן ויתואם בין המשרד לזוכה על פי העניין וכפי שיתברר במהלך המימוש בפועל.
- ג. התמורה בגין עבודת המומחה האמור תהיה על פי שעות עבודה בפועל ובתעריף שנקב הזוכה בהצעתו.

4.7 שירות ותחזוקה

4.7.1 כללי

- א. רישיון המוצר כולל שנת אחריות שתחל ממועד אישור בדיקות הקבלה.
- ב. התחזוקה כוללת שדרוגי תוכנה, תיקון באגים ותמיכה מקצועית.
- ג. מתום תקופת האחריות הספק מתחייב לתת שירותי תחזוקה למוצר ולרישוי (SA) בכפוף להזמנת המשרד ועל סמך הצעת המחיר לתחזוקה שנתית שנקב בהצעתו.

4.7.2 רמת שירות

- א. הזוכה נדרש לציין פרטי קשר של מרכז תמיכה או נציג תמיכה מטעמו שיהיו זמינים לכל קריאת שירות של נציג המשרד במקרה של תקלה או פעילות תחזוקתית אחרת.
- ב. מרכז התמיכה יהיה נכון לקבל קריאות שירות בימי העבודה הרגילים של המשרד בין השעות 8:00 ל-17:00.
- ג. הזמן המרבי להחזרת מענה של איש מקצוע לא יעלה על 20 דקות.
- ד. הטיפול בתקלה יבוצע בהתאם לאופי התקלה ומידת חומרתה.
- ה. טיפול בתקלה יחשב כזוה שהושלם רק לאחר קבלת אישור המשרד.
- ו. להלן אופי התקלות, חומרתן ורמת השירות שהזוכה נדרש לעמוד בה בהתאם.

רמת שירות	תיאור	סוג התקלה
סיום טיפול תוך 6 שעות	הטיפול בקריאת השירות יחל מיידית עם פתיחתה ויבוצע בכל ימות השנה ובכל שעות היממה.	תקלה משביתה – תקלה אשר אינה מאפשרת הפעלת המערכת
סיום טיפול תוך 12 שעות	הטיפול בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג או מועד) עד לשעה 10:00 יחל הטיפול באותו היום. בקריאת שירות שתפתח ביום עבודה רגיל (לא ערב חג ומועד) לאחר השעה 10:00 יחל	תקלה שאינה משביתה – המערכת אינה עונה על הדרישות באופן מלא משביתה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

רמת שירות	תיאור	סוג התקלה
	הטיפול ביום העבודה העוקב. בקריאת שירות שתפתח בערב חג או מועד יחל הטיפול ביום העבודה העוקב.	

- ז. סיום הטיפול פירושו החזרת המערכת לפעולה ובלבד שהטיפול בבעיה יעשה באופן רציף כולל בשעות שמחוץ לשעות העבודה הרגילות. במקרה של תקלה שאינה מסוג תקלה חמורה מקובל שהטיפול בה יעשה בשעות העבודה הרגילות.
- ח. סיווג התקלה יקבע על ידי המשרד ובכפוף לשיקול דעתו הבלעדי והזוכה ייתן את שירותי התחזוקה על פי המוגדר לעיל.

5. עלות - משאבים

5.1 מודל העלות

- א. הצעת העלות תכלול את כל המרכיבים המפורטים להלן.
1. עלות מימוש שלב ההקמה כולל כל המפורט בסעיף 4.3 - תכנית העבודה, לעיל.
 2. עלות רישיונות לסוגי המשתמשים השונים.
 3. שיעור התחזוקה השנתי ממחיר הרישיון.
 4. עלות הקמה.
 5. עלות הדרכת אנשי פיתוח ואנשי תשתיות.
 6. עלות שעת עבודה של מומחה BI.
- ב. רישוי בכל אחת מרמות המשתמשים מקנה שימוש בכל יישומי BI שיפותחו במוצר ללא כל הגבלה.
- ג. מודל הרישוי הוא על פי משתמשים בלבד וללא כל הגבלה או התייחסות למספר שרתים או ליבות.
- ד. הרישוי למשתמש הוא אחד לכל שלוש סביבות העבודה - פיתוח, ניסוי וייצור.

5.2 עלות כוללת

- א. המציע ינקוב להלן במחיר ליחידה עבור כל רכיב ורכיב.
- ב. כל הכמויות המצוינות בטבלה שלהלן הן לצורך השוואת ההצעות ואין בהן משום התחייבות המשרד לממשן.

הרכיב	כמות	מחיר ליחידה (ש"ח לפני מע"מ)	עלות תחזוקה כאחוז ממחיר יחידה	סה"כ עלות רכש הכמות המוצגת בתוספת תחזוקה על פני 4 שנים (ש"ח לפני מע"מ)
רשיון מפתח	7			
רשיון אדמיניסטרטור	1			
רשיון רכז מידע/מנהל	עד 10			
	11-30			
	31-70			
רשיון משתמש קצה	עד 200			
	201-500			
	501-1000			
	1001-2000			
רשיון משתמש בהתקן נייד	עד 30			
	31-80			
	81-150			
עלות הקמה	1			
הדרכת 10 אנשי פיתוח	1			
הדרכת 3 אנשי תשתיות	1			
שעת עבודה של מומחה BI	800			

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

סה"כ עלות רכש הכמות המוצגת בתוספת תחזוקה על פני 4 שנים (ש"ל לפני מע"מ)	עלות תחזוקה כאחוז ממחיר יחידה	מחיר ליחידה (ש"ל לפני מע"מ)	כמות	הרכיב
סה"כ עלות בעלות כוללת (TCO) לצורך השוואת ההצעות				

5.3 הצגת מחירים

- א. כל המחירים בהצעה יהיו סופיים, נקובים בשקלים חדשים לפני מע"מ, המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ) לרבות כל תשלום לצד שלישי.
- ב. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמשרד לא ישלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם הטובין ו/או השירותים הכלולים במכרז זה.
- ג. במקרה של סתירה ו/או טעות חשבונאית – ברשום בהצעת המציע (בנספח העלות) - בין המחיר ליחידת מידה אחת של טובין ו/או שירות לבין המחיר הכולל לכמות הנדרשת מאותו טובין ו/או שירות, יהא המחיר שצוין עבור יחידת מידה אחת של הטובין ו/או השירות למחיר הקובע, המשרד יתקן את הכתוב לגבי המחיר הכולל, כך שיהיה המנה של הכפלת מחיר היחידה בכמות.

5.4 השוואת הצעות

סה"כ העלות בהצעת המציע כמתואר לעיל תהווה את רכיב העלות בהשוואת הצעות הספקים השונים כאמור בסעיף 0.3.5 – בדיקת הצעות והערכתן, לעיל.

5.5 העברת התמורה (תשלום)

התמורה בגין ההקמה תשולם לאחר אישור בדיקות הקבלה.
 התמורה בגין רישוי תשולם לאחר אישור בדיקות הקבלה בהתאם לכמות וסוג הרישוי שיירכשו בפועל.

5.5.1 נוהל תשלום בפועל

- א. התמורה תועבר לזוכה רק לאחר שמנהל הפרויקט מטעם המשרד אישר כי כל רכיבי המוצר שסופקו, הותקנו והוטמעו, פועלים בצורה תקינה ושהעבודה בוצעה לשביעות רצונו המלאה ובהתאם לדרישות המשרד, כמפורט לעיל בפרק 4 – מימוש.
- ב. כתנאי להעברת התמורה ימסור הזוכה למשרד חשבונית מס מפורטת בצירוף תעודת המשלוח הרלוונטית, חתומה ומאושרת על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד.
- ג. חשבונית המס המועברת תיבדק ובמידה וימצא שהתמורה המבוקשת תקינה ומוסכמת, התמורה בגינה תועבר לזוכה בשקלים חדשים ובתוספת מע"מ בהתאם לשיעורו במועד הפקת ההזמנה, אחרת, תוחזר חשבונית המס והזוכה יידרש להמציא חשבונית מס מתוקנת.
- ד. במידה והזוכה יידרש לתשלום כלשהו למשרד (למשל בגין אי עמידה ברמת השירות) המשרד יהיה זכאי לקזז תשלום זה מהתמורה המגיעה לזוכה.
- ה. תנאי התשלום יהיו בהתאם להוראת התכ"ס 1.4.3: מועדי תשלום.
- ו. כל המחירים בהצעת הזוכה יוצמדו למדד הידוע ביום הגשת ההצעה ויעודכנו כל 12 חודשים קלנדריים בהתאם לאמור בהוראת התכ"ס 7.17.2: כללי הצמדה.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

נספחים

0.3.4 טופס פרטי ספק

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי חברתנו ופרטי איש הקשר לצורך מכרז זה.

פרטי החברה	
	שם החברה
	ח.פ.ח.צ/ע.מ
	כתובת
	טלפון
	פקס'
	דואר אלקטרוני

פרטי איש קשר	
	תפקיד ארגוני
	שם מלא
	אגף/מחלקה/יחידה
	כתובת
	טלפון
	נייד
	פקס'
	דואר אלקטרוני

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.3.5.1 מסמך פנימי לבדיקה (מפ"ל)

מוצר בינה עסקית - דרישות פונקציונאליות						
סעיף	נושא/דרישה	סיווג הסעיף	תבחין להערכה	משקל סעיף	משקל רמה 2	משקל רמה 3
2.3	תיחום פנימי			75%	100%	
2.3.1	שליפת מידע וניתוח נתונים				55%	100%
א	יכולת Self-Services המאפשרת למשתמש העסקי עצמאות בתחקור נתונים ויצירת דוחות ודשבורדים מבלי להזדקק לתמיכת אנשי מערכות המידע.		הערכה על בסיס היכולת העצמאית של המשתמש לתחקר ולבנות דוחות ודשבורדים ללא צורך בהסתייעות אנשי מערכות מידע. ציון יחסי (0 עד 10) בין ההצעות על פי הערכת היכולת.			30%
ב	טכנולוגיית אחסון וניהול המידע, כדוגמת טכנולוגיית In Memory, המאפשרת את התכונות הרשומות להלן. 1. גמישות ויכולת גבוהה של תחקור המידע. 2. אחזור מיידי ומהיר של מידע. 3. עדכנות הנתונים בזמן אמת (On line).	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ג	יכולת הקמה וניהול של שכבה סמנטית באופן אינטואיטיבי ומהיר למשל באמצעות גרירת שדות, שימוש בעכבר וכדו'. יכולות יצירת היררכיות, יצירת views חדשים ועדכון שמות שדות, יכולת מיון שדות ויכולת יצירת שדות מחושבים.	M	הערכה על בסיס רמת האינטואיטיביות של האמצעים, קלות ומשך ההקמה.			30%
ד	יכולת למידה אוטומטית של בסיס הנתונים הכוללת יצירה אוטומטית של הקשרים וסוג הקשרים בין הטבלאות, יכולת אבחנה בין מדד למימד, יכולת עדכון אוטומטית של מידע חדש וקיים מבסיס הנתונים, שיקוף הנתונים בצורה אוטומטיים בדוחות בהתאם לשכבה הסמנטית.		הערכה על בסיס רמת האוטומטיזציה של הכלי. יכולות יצירת היררכיות, יצירת Views חדשים. יכולת אבחנה בין מדד למימד. ציון יחסי (0 עד 10) בין ההצעות על פי הערכת היכולות.			30%
ה	יכולת OLAP Viewer המובנית בכלי המאפשרת שיקוף הקובייה כפי שנבנתה (מחוץ לכלי) ושבאמצעותה ניתן לחולל לבד את ה-MDX.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%

מוצר בינה עסקית - דרישות פונקציונאליות						
סעיף	נושא/דרישה	סיווג הסעיף	תבחין להערכה	משקל סעיף	משקל רמה 2	משקל רמה 3
ו	תמיכה בעבודה מעל Tabular Model.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ז	הקוד המתחולל מאחורי דוחות חייב שיהיה בשפת SQL ועל הכלי לאפשר יכולת צפייה ויצוא של הקוד לצורך בדיקה וניתוח של השאילתה.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ח	יכולת הגדרת דוחות מבוססי שאילתות SQL מורכבות כולל יכולת יבוא ושימוש בפונקציות ופרוצדורות מבוססות PL/SQL.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ט	יכולת לייצא נתונים, דוחות וגרפים ל-Excel.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
י	יכולת לייצא דוח/ דשבורד כולל יכולת הרצת הנתונים וניווט במסמך ללא קישור לבסיס הנתונים (Offline Capabilities).		יכולות קיימות מזכה ב-10 נקודות. יכולות לא קיימות מזכה ב-0 נקודות.			10%
2.3.2	יכולות ויזואליות ותפעוליות לניתוח הנתונים			35%	100%	
א	מגוון של רכיבי KPI (Key Performance Indicators) לבחינת ביצועים כמותיים ואיכותיים כגון שעונים, מכוונים, אינדיקטורים.		קיום אינדיקטורים מזכה ב-5 נקודות. קיום מכוונים/שעונים מזכה ב-5 נקודות.			20%
ב	רכיבי מפה (מפת ישראל, מפת עולם) מובנים בכלי.		אין מפות מובנות בכלי מזכה ב-0 נקודות. מפת העולם מובנת בכלי מזכה ב-6 נקודות. מפת העולם מובנת בכלי כולל מפת ישראל מובנת בכלי בנפרד מזכה ב-10 נקודות.			20%
ג	מימוש יכולות ה Self-Services באמצעות ממשק אינטואיטיבי וידידותי ע"י שימוש ב- 1. Drags and Drop 2. Slice and Dice 3. Drill Down 4. Drill Through 5. מיון וסינון דינאמי. 6. סרגלי כלים. 7. עכבר.		הערכה על פי היכולות הקיימות ורמת האינטואיטיביות שלהם.			60%

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

מוצר בינה עסקית - דרישות פונקציונאליות						
סעיף	נושא/דרישה	סיווג הסעיף	תבחין להערכה	משקל סעיף	משקל רמה 2	משקל רמה 3
ד	יכולת העברת פרמטרים בין דוחות	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ה	יכולת Cascading Parameters המאפשרת שילוב פרמטרים לסינון הדוחות כך שבחירת ערך בפרמטר א' תסנן אוטומטית את רשימת הבחירה בפרמטר ב'.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ו	יכולת שינוי תצוגת אובייקטים בדוחות ודשבורד מובנית בכלי וללא צורך בעבודת מפתח לדוגמא שינוי מגרף לטבלה וההיפך ושינוי רוחב עמודה או גרף.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
2.3.3	שליחה אוטומטית של דוחות			10%	100%	
א	יכולת הצפת חריגים, Bubble Up Exceptions, המאפשרת הדגשה ושיגור התרעות דואר אלקטרוני עבור מקבלי התרעות מוגדרים על ערכים חריגים וחסרים, במטרה לסייע בקביעת צרכים לטיוב נתונים או במתן עדיפות לטיפול במקרים דחופים.		יכולת לא קיימת מזכה ב – 0 נקודות. יכולת קיימת מזכה ב – 10 נקודות.			100%
ב	תזמון ושליחה בדחיפה (Push) לדואר אלקטרוני או לתיקייה ייעודית ברשת של דוחות וגרפים המופעלים אוטומטית באופן קבוע.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
2.3.4	תמיכה מובנית במחשבי לוח ובטלפונים חכמים			0%	0%	
	יכולת מובנית בכלי להפעלה והצגה של נתוני דוחות ודשבורדים באמצעות מחשבי לוח וטלפונים חכמים	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
2.3.5	יכולות Admin			0%	0%	
א	יכולת יצירת רשימות ערכים ביצוע סינונים. (LOV – List Of Value) לצורך	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ב	יכולות יצירת היררכיות (שדות תאריך ושדות אב-בן).	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%
ג	יכולת צפייה ב- Dependency של Joins וטבלאות.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.			0%

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכישו הבלעדי של משרד המשפטים

מוצר בינה עסקית - דרישות פונקציונאליות						
סעיף	נושא/דרישה	סיווג הסעיף	תבחין להערכה	משקל סעיף	משקל רמה 2	משקל רמה 3
ד	יכולת הגדרת פרופיל משתמשים ומתן הרשאות בהתאם לתפקיד ובהתאם לסוג הנתונים (עולמות התוכן / דשבורד / דוח ספציפי), ולהתיר או לחסום פעולות באפליקציה כגון הוספה/עריכה/מחיקה/שמירה/תזמון וכדו'.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.	0%		
ה	התממשקות אוטומטית, ללא צורך בכתיבת קוד, עם מנגנוני ההרשאות במשרד AD /LDAP.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.	0%		
2.3.6	בקרה			0%	0%	
א	יכולת קבלת מידע על השימוש בדוחות.	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.	0%		
3	טכנולוגיה			0%	100%	0%
3.4	דרישות טכנולוגיות	M	עמידה בדרישות הסעיף – עובר. אי עמידה בדרישות הסעיף – נפסל.	0%		
4	מימוש			100%	100%	25%
4.1.2.3	ניסיון מומחה BI		הערכה של המומחה המוצע על סמך ניסיונו המקצועי במחשוב, בתחום BI ובכלי המוצע.	30%		
4.2.1	מוצר התוכנה [משמש לכל הפחות ב-4 ארגונים]	M	הערכה על סמך תפוצת המוצר בארץ בסביבה ובשימושים רלוונטיים לאלו שיהיו במשרד.	30%		
4.2.2	ניסיון הספק באפיון והקמה של פרויקטי BI [ביצע לכל הפחות 2 פרויקטים]	M	הערכה של המציע על סמך הפרויקטים שביצע ומידת הרלוונטיות שלהם לנדרש במכרז זה ולאופי המערכת והשירות שהמשרד מבקש להקים.	40%		

0.3.5.2 (ד) מבדק איכות מעשי

- א. מציע שהצעתו הכתובה זכתה בציון מינימום המוגדר במסמכי המכרז, נדרש לבצע מבדק איכות מעשי במהלכו יבנה המציע מודל, על בסיס המוצר שהציע ועל פי המפרט שלהלן, ושבאמצעותו יוכל המשרד לבחון את יכולות המוצר ואת מידת התאמתו לצרכיו.
- ב. המשרד יעמיד לרשות המציע סביבת עבודה הכוללת את המפורט להלן.
1. שרת עם מערכת הפעלה Windows Server 2012, מעבד 4 ליבות, זיכרון 8GB.
 2. בסיס נתונים MS SQL 2012 שיותקן על השרת. הכולל את הנתונים.
 3. תחנת עבודה עם Windows 7.
- ג. המציע יתקין את המוצר בסביבת עבודה שהמשרד יקצה ויבנה את המודל על פי מפרט שיקבל מהמשרד.
- ד. המשרד יבחן במסגרת המבדק את הנושאים והיכולות המפורטים להלן.
1. הדרישות הפונקציונאליות שפורטו במכרז והוערכו במסמך הפנימי לבדיקה (סעיף 0.3.5.2.5).
 2. בניית המדדים.
 3. פשטות הקמה.
 4. ביצועים.
 5. משך הקמה.
- ה. שקלול המבדק המעשי יעשה על פי הקריטריונים והתבחינים המפורטים בטבלה שלהלן.

מוצר בינה עסקית - מבדק איכות מעשי			
משקל הסעיף	תבחין להערכה	נושא/דרישה	סעיף
10%	האם הצליח לבנות את כל הממדים? לא, מזכה ב- 0 נקודות. כן, מזכה ב- 100 נקודות.	בניית המדדים	א
10%	עד כמה ניתן לכסות בשכבה הסמנטית? לא ניתן בכלל, מזכה ב- 0 נקודות. ניתן לממש פונקציות מובנות בלבד, מזכה ב- 50 נקודות. ניתן לממש גם פונקציות מורכבות, מזכה ב- 100 נקודות.		
5%	הערכה יחסית של מידת הצורך בכתיבת קוד? ניקוד בין 0-100 (צורך משמעותי, מזכה ב- 0 נקודות, צורך מזערי, מזכה ב- 100 נקודות).		
35%	פשטות פיתוח המודל? נמוכה, מזכה ב- 0 נקודות. בינונית, מזכה ב- 50 נקודות. גבוהה, מזכה ב- 100 נקודות.	פשטות הקמה	ב
25%	דירוג יחסי של מהירות אחזור נתונים לתוצר BI מבוקש. ניקוד בין 0-100 (מהירות מאוד נמוכה מזכה ב- 0 נקודות, מהירות מאוד גבוהה, מזכה ב- 100 נקודות).	ביצועים	ג
15%	דירוג יחסי בין ההצעות של זמן הקמת המודל. ניקוד בין 0-100 (זמן מאוד ארוך, מזכה ב- 0 נקודות, זמן	משך הקמה	ד

- בלמ"ס -

מוצר בינה עסקית - מבדק איכות מעשי			
	מאוד קצר, מזכה ב- 100 נקודות).		

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.7 טופס פרטי קבלני משנה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

להלן פרטי קבלן המשנה שמספק עבורנו שירות/טובין/עבודה במסגרת מענה חברתנו למכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

פרטי החברה	
שם החברה	
ח.פ.ח.צ/ע.מ.	
כתובת	
טלפון	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

פרטי איש קשר	
תפקיד ארגוני	
שם מלא	
אגף/מחלקה/יחידה	
כתובת	
טלפון	
נייד	
פקס'	
דואר אלקטרוני	

תיאור השירות/טובין/עבודה שקבלן המשנה מספק במסגרת מענה החברה

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.7.1 הצהרת קבלני משנה על היעדר הסדר כובל עם המציע

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.	תפקיד

החתום מטה מצהיר בזאת כי ביכולתנו לספק את השירותים/טובין עליהם התחייבנו במסגרת ההצעה שהוגשה על ידי _____ (להלן: "המציע") במענה למכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) ואנו נבצע מחויבות זאת בהתאם לדרישות המכרז אם תזכה הצעת המציע.

התחייבות זו כוללת את השירותים/טובין המפורטים בהצעה כלהלן:

תיאור הרכיב

אנו מצהירים בזאת שאין כל מניעה מבחינתנו לספק בעתיד שירותים/טובין אלה ישירות למשרד אם נתבקש לכך ואנחנו מתחייבים לעשות כן בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך. קרי, הננו מצהירים כי אין בינינו לבין המציע כל הסכם כובל במישרין או בעקיפין, הסותר את התחייבותנו לספק את השירותים/הטובין ישירות למשרד בתנאים זהים לתנאי ההתקשרות שלנו עם המציע אם וכאשר נדרש לכך.

ועל כך באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חותמת וחתימה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.7.2 הצהרת המציע על היעדר הסדר כובל עם קבלני משנה

לכבוד,

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים

הנדון: מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)

אני,

שם מורשה חתימה	ת.ז.

החתום מטה מצהיר בזאת כי ההסכמים שבינינו לבין ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי בכל האמור באשר למכרז הנדון אינם כובלים את ספקי משנה/ קבלני משנה/ סוכנים/ חברות צד שלישי באופן שלא יאפשר את העסקתם ישירות על ידי המשרד בתום ההתקשרות בינינו לבין המשרד, ככל שיידרש.

ועל כך באתי על החתום:

תאריך	שם מלא	חותמת וחתימה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.5.9 אישור רואה חשבון לעניין שליטת אישה

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.1(ב) ערבות מציע

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 30,000 ₪ (במילים: שלושים אלף שקלים חדשים) שיוצמדו למדד הידוע ביום 15/12/2014, אשר תדרשו מאת: (שם התאגיד) _____ ח.פ.ח.צ.ע.מ. _____ בקשר מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך 31/12/2015.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח להלן.

שם בנק/ חברת ביטוח	מספר בנק ומספר סניף	כתובת בנק/ חברת ביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.2 הצהרה בדבר וותק מקצועי וניסיון

הנדון: הצהרה בדבר עמידת המציע בתנאי הניסיון והותק המקצועי הנדרש

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם חברת _____ (להלן: "המציע") המבקשת להתקשר עם משרד המשפטים ואני מצהיר כי הנני מוסמך לתת תצהיר זה בשם המציע.

הנני מאשר בחתימתי כי המציע עומד בדרישות הסף של מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI), כמפורט להלן:

א. המוצר המוצע משמש בייצור בסביבת מחשוב Microsoft אצל לכל הפחות 4 ארגונים בארץ.

ב. המציע הוא בעל ניסיון מוכח בהתקנה, הטמעה ותחזוקה של המוצר המוצע אצל 2 לקוחות לכל הפחות.

תפקיד	שם מלא	מספר ת.ז.	חתימה	תאריך

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.3 אישור ניהול ספרים

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.4 אישור חוזה התקשרות

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.5 תעודת רישום תאגיד

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.6 אישור מורשה חתימה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

הנדון: אישור מורשה חתימה של תאגיד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר בזאת, כי על פי מסמכי ההתאגדות של התאגיד וההחלטות של התאגיד (שם התאגיד) _____ מס' זיהוי (ח.פ./צ.ע.מ. התאגיד) _____, הרשומים מטה מוסמכים להתחייב בשם התאגיד בכל הקשור למכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

שם מלא	מספר ת.ז.	תפקיד	דוגמת חתימה

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.8(א) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [מציע]

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") מצהירה ומתחייבת בזה:

לפי מיטב ידיעתנו ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אין בהגשת הצעה זו ובביצוע השירותים המבוקשים במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI), משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלנו ו/או של עובדינו המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.8 (ב) הצהרה על היעדר ניגוד עניינים [קבלן משנה]

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") קבלן המשנה המעורב וביצוע השירותים המבוקשים במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) מצהירה ומתחייבת בזה:

לפי מיטב ידיעתנו ועל פי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אין בהגשת הצעה זו וביצוע השירותים המבוקשים במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI), משום ניגוד עניינים, עסקי או אישי, בשל עיסוק או תפקיד אחרים, שלנו ו/או של עובדינו המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.8(ג) התחייבות להחתמת קבלני משנה – היעדר ניגוד עניינים

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") מצהירה בזה:

כי היה ואזכה במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר **בינה עסקית (BI)** אני מתחייבת כי בכל מקרה של שילוב/הוספת קבלן משנה (למעט ספקי חומרה ותוכנות מדף), ככל שהדבר יקרה בעתיד, אדאג להחתימו על הצהרה בדבר היעדר ניגוד עניינים כאמור בסעיף 0.6.8(ב) במסמכי המכרז ולהעבירה למשרד המשפטים באופן מיידי.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.9 היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי
אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך מכרז מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)
ואני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו - 1976
(להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני
מבין/ה אותו.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- הגוף או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו מעולם בפסק דין לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום
עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר
מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- הגוף או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר
מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי ברחוב
_____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.
_____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

חתימת עוה"ד

חותמת ומספר רישיון עורך דין

תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.6.11 הצהרה על המשכיות שירות ותחזוקה

לכבוד,

משרד המשפטים – אגף מערכות מידע

הנדון: הצהרה על המשכיות שירות ותחזוקה

אני הח"מ, _____, מצהיר כי המוצר המוצע נמצא בשירות ותחזוקה שוטפים. לפי מיטב ידיעתנו וידיעת כל קבלני משנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם ואין בעיה לספק חלפים ועדכונים למשך 5 שנים מיום הגשת ההצעה.

שם מלא	מספר רישיון	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.1 ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח

מס' הטלפון

מס' הפקס:

כתב ערבות

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד המשפטים

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 ₪ (במילים: חמישים אלף שקלים חדשים) שיוצמדו למדד הידוע ביום 15/12/2014 (תאריך פרסום מכרז זה), אשר תדרשו מאת: (שם התאגיד) _____ ח.פ./ח.צ.ע.מ. בקשר עם מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך חמישה עשר ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח להלן.

שם בנק/ חברת ביטוח	מספר בנק ומספר סניף	כתובת בנק/ חברת ביטוח

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.3 (א) התחייבות לשמירת סודיות [תאגיד]

לכבוד,

ממשלת ישראל באמצעות משרד המשפטים

התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – חברה

הואיל: והחברה _____ (להלן: "החברה") מציעה למשרד המשפטים שירותים בתחומי מערכות המידע (להלן: "השירותים") והכול כמפורט בהוראות **מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)** (להלן: "המכרז") והחווה על פיו;

והואיל: והחברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה עשויים להיחשף למידע כהגדרתו להלן;

אי לכך, מצהירה בזה החברה ומתחייבת כלפי המשרד כדלקמן:

1. ידוע לחברה שהמידע כהגדרתו להלן הינו מידע רגיש, כמו כן, ידוע לחברה כי מאגרי המידע והקבצים של המשרד כוללים, בין השאר, מידע אישי ומידע רגיש המוגנים על פי דיני הגנת הפרטיות וכי המידע יימסר לה בהסתמך על הצהרותיה והתחייבויותיה כמפורט בכתב זה.
 2. החברה מצהירה כי קראה את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט להלן, וכי נהירות לי חובותיה מכוח הסעיף 27 של חוק דיני העונשין (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים), התש"ז – 1957, החברה מתחייבת בזה כלפי ממשלת ישראל ו/או משרד המשפטים.
 3. ידוע לחברה כי המידע כהגדרתו להלן, אליו יחשפו עובדיה ו/או מי מטעמה בעבודתם אצל ו/או עבור המשרד, הוא מידע אשר שימוש בו שלא למטרה אשר לשמה הוא נמסר מהווה עבירה על החוק ועלול להביא לתביעות אזרחיות ופליליות כנגד החברה ו/או כנגד עובדיה ו/או כנגד מי מטעמה. כמו כן ידוע לחברה שאי מילוי ההתחייבויות כלפי משרד המשפטים, הממשלה על פי הצהרה, מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977.
 4. החברה תשמור בכל עת, בסודיות מוחלטת, לא תפרסם בכל צורה שהיא, לא תוציא מרשותה ולא תעביר במישרין ו/או בעקיפין, כל מידע וכל סוד מסחרי מכל סוג שהוא המגיע לידיעתה ולרשותה בכל אמצעי שהוא.
- מידע בכתב זה משמעו – "כל מידע, נתונים, מסמכים המבוטאים באמצעים מכל סוג, והנוגע למשרד במישרין ו/או בעקיפין, פעילותו, שיטות עבודתו, לקוחותיו, לקשורים עמו, פרטים הקשורים בו, לרבות המידע והידע הטכניים, המקצועיים, הכספיים והמסחריים הקשורים או המתחייבים לעצם מתן השירות ולתנאיו".**
- על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן: (א) מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו; (ב) מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל; (ג) מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו; (ד) מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו; (ה) מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי. (ו) מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.
5. לנקוט בכל האמצעים הסבירים הנדרשים כדי למנוע העברתו של המידע ו/או גילוי לאנשים ו/או לגופים אחרים.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

6. לא להשתמש בזמן כלשהו, בכל אופן שהוא, במידע כאמור, אלא לצורכי מתן שירות למשרד בלבד, לא להעתיקו ולא לשמרו בכל צורה ואופן.
7. לא להוציא את המידע מכותלי המשרד ללא קבלת אישור מפורש מנציג מוסמך מטעם המשרד.
8. לא לחבר מחשבים, רכיבים אלקטרוניים ו/או כל סוג של מדיה דיגיטלית ניידת (כגון: מחשבי כף יד, Disk On Key, טלפון נייד) שלה ו/או של עובדיה ו/או של מי מטעמה, לרשת המשרד אלא לאחר קבלת אישור מפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
9. לא להפעיל, להתקין, להעתיק למחשבי המשרד, כל תוכנה או קובץ אשר לא סופק לחברה על ידי המשרד או לא אושר במפורש על ידי נציג מוסמך מטעם המשרד.
10. לנקוט אמצעי זהירות קפדניים, ולבצע כל הדרוש מכל ההיבטים לצורכי שמירת אבטחת מידע.
11. מבלי לגרוע מכלליות האמור מתחייבת החברה כלפי המשרד כדלקמן:
 - א. להקפיד על אחסון בכספת ו/או בחדר סגור של כל מידע כהגדרתו לעיל או מידע הדרוש שמירה על פי חוק או תקנות אשר ישמש את עובדי החברה במסגרת מתן השירותים למשרד.
 - ב. במקרה של מתן השירותים בחצרי המשרד – לשמור בסודיות על סיסמת הרשאה [ככל שתינתן לעובדי החברה], לנעול את מסכי ותחנות עבודה בכל עת בה עובד החברה עוזב את תחנת העבודה ולכבות מחשבים בסיום יום העבודה.
 - ג. לגרוס כל מידע אשר אינו נחוץ עוד לחברה לצורך מתן השירותים למשרד.
12. לדווח למשרד מיידית בכל מקרה בו קיים חשש כי בדרך כלשהי הופרה התחייבות כלשהי מהתחייבויותיה על פי החוזה ו/או על פי כתב זה.
13. לשמור על שלמות המצע/ המסמך/ המערכת נשוא המידע אשר יימסר לה מעת לעת במסגרת השירותים. לפי דרישת המשרד תמסור החברה ו/או תחזיר למשרד בשלמותו את המצע/המסמך/המערכת שהועבר לה וכל עיבודים שנעשו בהסתמך על המידע כאמור, ובכל מקרה לא תעתיקו ולא תשמרו אותו בכל צורה ואופן לאחר קבלת דרישה כאמור.
14. גלות את המידע לאותם עובדים ו/או שלוחים ו/או נציגים מטעמה שיהיו זקוקים לו לצורך ביצוע השירותים בלבד.
15. להחתיים את עובדיה ו/או שלוחיה ו/או נציגיה אשר יספקו את השירותים למשרד על מסמך התחייבות לשמירת סודיות ואבטחת מידע – עובד. בכל מקרה, תהיה החברה אחראית על פי כל דין, כלפי המשרד שמקבלי המידע כאמור יקפידו על שמירת המידע כמתחייב מהוראות כתב זה.
16. ידוע לחברה, כי קיים איסור מוחלט להוציא מכותלי המשרד כל מידע מכל סוג שהוא [לרבות מדיה, חומרה ותוכנה] מרשות המשרד, והיא מתחייבת שלא לעשות כן ללא קבלת הסכמה מפורשת לכך בכתב ומראש מהמשרד.
17. ידוע לחברה כי חל איסור על הכנסת כל תוכנה ו/או חומרה הנמצאים בבעלות פרטית של עובדי החברה לחצרי המשרד.
18. החברה תהא אחראית כלפי המשרד בנויקין, בהפרת חוזה, ובכל דרך אחרת על פי כל דין, לכל נזק או פגיעה מכל סוג שהוא, אשר ייגרמו למשרד ו/או ללקוחותיו, או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהפרת אחת מהתחייבויותיה על פי כתב זה.
19. התחייבויות החברה על-פי כתב זה כאמור הינה לכל עת, אינה מוגבלת לזמן כלשהו, והיא חלה גם לאחר סיום תקופת החוזה שיחתם בין החברה לבין המשרד, והינה כלפי המשרד, שלוחותיו וגופים נסמכים.

חותמת החברה

באמצעות,

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.3 (ב) התחייבות לשמירת סודיות [עובד]

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי:

שם מלא _____

ת.ז. _____

מרח' _____

הואיל ומשרד המשפטים בשם מדינת ישראל מקבל את שירותי במסגרת **מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)** וכהגדרתם בנספח א' לחוזה ההתקשרות;

והואיל והנני מועסק על-ידי חברת _____ בקשר למתן שירותי;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

“שירותי” או “השירותים” מתן השירותים המפורטים בחוזה ההתקשרות ונספחיו.

“חוזה ההתקשרות” חוזה ההתקשרות בין חברת _____ לבין ממשלת ישראל למתן פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI).

“מידע” על אף האמור בסעיף זה, הוראות שמירת הסודיות לא תחולנה על המידע המפורט להלן: (א) מידע אשר במועד הגיעו לידי הצד המקבל היה כבר נחלת הכלל שלא מחמת כל מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או של מי מטעמו; (ב) מידע אשר הפך לאחר שהגיע לידי הצד המקבל לנחלת הכלל שלא על-ידי מעשה או מחדל של הצד המקבל ו/או מי מטעמו – ממועד שהפך לנחלת הכלל; (ג) מידע אשר הגיע לידי הצד המקבל מאת צד שלישי שלא עקב הפרת חובת סודיות – ממועד הגעתו; (ד) מידע אשר היה כדין בידי הצד המקבל בשעה שהגיע אליו; (ה) מידע אשר פותח על ידי הצד המקבל ו/או מי מטעמו באופן עצמאי שלא במסגרת ביצוע הפרויקט ו/או מתן השירותים, מבלי לעשות שימוש במידע הסודי. (ו) מידע אשר הצד המקבל יידרש לפרסמו על פי צו של רשות מוסמכת או על פי דין.

“סודות מקצועיים” כל מידע אשר יגיע לידי בקשר למתן שירותי, בין אם נתקבל במהלך מתן שירותי או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר לי על-ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה של הנ”ל.

- בלמ”ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

בגדר המונח מידע סודי לא יכללו בכל מקרה: כל מידע המצוי ברשות הציבור, מידע שהיה ברשותי טרם קבלתו מידי המזמין או מידע אשר ייווצר על ידי העובד או הזוכה במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים, מידע שהגיע אלי מצד שלישי ללא חובת שמירה על סודיות ו/או מידע אשר גילוי נדרש על פי דין.

שמירת סודיות

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת התקשרות עם הממשלה ובין לאחר מכן, לשום אדם או גוף, שום סודות מסחריים ו/או אחרים של ממשלת ישראל ו/או של החברה ושום מידע הנוגע לממשלה בכלל ולעניין חוזה ההתקשרות עם הממשלה בקשר עם מתן שירותי כנדרש **במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI)** (להלן: "החוזה"), בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין, ברכושה, עסקיה, ענייניה, לקוחותיה, ספקיה והאנשים או הגופים הקשורים בממשלה או הבאים עמה במגע ולרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של הממשלה, שיטות יצור, תהליכים, מחירים, תחשיבים, תנאי התקשרות עם לקוחות וספקים, שרטוטים מסמכים וסודות וזאת בין שהסודות והאינפורמציה האמורים הגיעו אלי כתוצאה ממתן שירותים לממשלה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן אחר שהוא ;
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור שלא למטרות ביצועה של השירותים נשוא החוזה עם הממשלה כולל בצוע שכפולים, העתקים וכדו', שלא למטרות אלה ;
3. כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבויות כלפי הממשלה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז – 1977 ;
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף (1) או (2) לעיל, למאן דהו, ללא אישור בכתב מהממשלה, עלול להסב לממשלה נזקים כלכליים משמעותיים ביותר ;
5. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת החוזה האמור. התחייבות זו לא תחול על מידע שהוא בבחינת נחלת הציבור.

שם מלא	חתימה	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.3(ד) התחייבות להחתמת קבלני משנה – שמירת סודיות

לכבוד משרד המשפטים

אני חברת _____ בע"מ (להלן: "החברה") מצהירה בזה:

כי היה ואזכה במכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר **בינה עסקית (BI)** אני מתחייבת כי בכל מקרה של שילוב/הוספת קבלן משנה (למעט ספקי חומרה ותוכנות מדף), ככל שהדבר יקרה בעתיד, אדאג להחתימו על התחייבויות לשמירת סודיות כאמור בסעיפים 0.7.3(א) ו-0.7.3(ב) במסמכי המכרז ולהעבירם למשרד המשפטים באופן מיידי.

שם מלא	חתימה וחותמת	תאריך

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

0.7.4 חוזה התקשרות

חוזה התקשרות

- שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ שנת _____
- בין: ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל באמצעות משרד המשפטים על ידי מורשי החתימה מטעמה שהם מנכ"לית משרד המשפטים וחשב משרד המשפטים (להלן: "המשרד")
- מצד אחד
- לבין: _____ באמצעות נציגיו המוסמכים לחתום מטעמו (להלן: "הספק")
- מצד שני
- הואיל:** והמשרד ערך מכרז פומבי מס' 74-2014 פנייה לקבלת הצעות להספקה, הטמעה ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) (להלן: "המכרז").
- והואיל:** והספק לאחר שעיון בכל הנחיות והוראות המכרז, הגיש את הצעתו לאספקת הטובין והשירותים, בהצעה המבוססת ומותאמת להוראות המכרז.
- והואיל:** ולאחר בדיקה ובחינה של הצעת הספק ועל בסיס נכונות הצהרותיו ובהתבסס על הנתונים שבהצעתו, הסכים המשרד לקבל את הצעת הספק לאספקת הטובין והשירותים.
- והואיל:** וכתנאי מוקדם לקבלת הצעת הספק נקבע כי יחתם חוזה בין המשרד לבין הספק ובו יפורטו התנאים, ההסכמות וההוראות בקשר עם הטובין והשירותים.
- והואיל:** והצדדים מעוניינים להעלות על הכתב את הסכמותיהם, זכויותיהם וחיוביהם בקשר עם הטובין, השירותים והנובע מכך.

אי לכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- א. המבוא לחוזה זה על כל הצהרותיו וקביעותיו מהווה חלק בלתי נפרד ממנו ויקרא עמו בד בבד.
- ב. לחוזה זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:
 - נספח א' - מסמכי המכרז על נספחיו.
 - נספח ב' - הצעת הספק, לרבות מסמכי המכרז שנחתמו והוגשו על ידי הספק במסגרת הליכי המכרז.
 - נספח ג' - ערבות ביצוע.
- יובהר כי, נספחי החוזה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה ויש לקרוא את החוזה בד בבד עימם.
- ג. במקרה של סתירה, שאינה ניתנת ליישוב, בין האמור במסמכי המכרז לבין הצעת הספק, יגבר האמור במסמכי המכרז.
- ד. במקרה של סתירה, שאינה ניתנת ליישוב, בין תוכן הנספחים ותוכן חוזה זה, יגברו הוראות הנספחים והחוזה יפורש בהתאם.

2. הגדרות מונחים

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

א. הגדרת המונחים במסמכי המכרז, תהא תקפה גם לחוזה זה, אלא אם כן נקבע בחוזה זה במפורש אחרת.

ב. לצורך חוזה זה יהיו למונחים הבאים ההגדרות כדלקמן:

1. **מסמכי המכרז** – מסמך הבקשה לקבלת הצעות על נספחיו לרבות השינויים וההבהרות שיינתנו על ידי המשרד במסגרת התשובות לספקים עובר להגשת הצעות.

2. **הציוד או הטובין והשירותים** – כמוגדר במסמכי המכרז ובמבוא לחוזה זה.

3. **הצעת הספק הזוכה** – הצעת הספק שנמסרה למשרד לרבות הבהרות להצעת הספק במידה ונדרשו.

3. הצהרות הספק הזוכה

א. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא חותם על חוזה זה לאחר שבחן היטב את מסמכי המכרז והבינם וקיבל מנציגי המשרד את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש הצעתו והתחייבויותיו על פיו ועל פי חוזה זה ולא תהא לו כל טענה כלפי המשרד בקשר לאי-גילוי מספיק או גילוי חסר, טעות או פגם בקשר לנתונים או לעובדות הקשורים לאספקת הטובין והשירותים.

ב. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הבין את צרכי המשרד ודרישותיו כמפורט במסמכי המכרז. הספק מצהיר ומאשר בזה כי הינו בעל רקע מקצועי מתאים המאפשר לו לספק את הטובין והשירותים על פי המפרט, ההצעה ושאר הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, החומרים, הציוד, המכשירים, המומחיות, הניסיון, הידע, כוח האדם, האמצעים, הכישורים וכל כיו"ב, למלא באופן מדויק ומלא את דרישות המשרד במפרט ובחוזה זה על כל נספחיו.

ג. הספק יפעל בכל הקשור בביצוע חוזה זה, אם בעצמו ואם על ידי מי מעובדיו או על ידי מי מטעמו, במומחיות ובמקצועיות הגבוהים ביותר. הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המפורטים לעיל ימשיכו להיות ברשותו של הספק עד למילוי מלא של התחייבויותיו על-פי חוזה זה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.

ד. הספק מצהיר כי פרטיו המופיעים בשמות הצדדים לעיל הינם כמפורט ברישומים המופיעים ברשם החברות או בכל מרשם תאגידיים אחרים.

ה. הספק מצהיר כי בעת אספקת הטובין עבור המשרד לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו, ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'.

ו. הספק מצהיר כי הינו יצרן/מפיץ מורשה בישראל מטעם יצרן רכיבי המוצר המוצע.

4. איסור הסבה

א. מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב זכות מזכויותיו או חובה מחובותיו על פי חוזה זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

ב. המשרד יהיה רשאי לראות בהקצאה ו/או בהעברת מניות של הספק או מי ממרכיביו, שיהיה בהם משום העברת שליטה בתאגיד הספק או מי ממרכיביו, ו/או מכירה ו/או העברה בדרך אחרת של השליטה בספק, משום העברת זכויות או חובות על פי חוזה זה. על הספק להודיע למשרד על כל פעולה כאמור בסעיף זה עם ביצוע הפעולה והמשרד יודיע לספק בכתב תוך מתן ארכה של 30 יום, אם בכוונתו לראות בפעולה העברת זכויות או חובות כאמור בסעיף זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

5. התחייבויות הספק הזוכה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

- א. בהסתמך על הצהרותיו של הספק והתחייבויותיו על פי חוזה זה, המשרד מוסר בזה לספק והספק מקבל על עצמו לספק את הטובין והשירותים באופן שיענה על צרכי המשרד בהתאם לנדרש במסמכי המכרז, הצעת הספק, תכנית העבודה המאושרת על ידי המשרד והנחיות מנהל הפרויקט מטעם המשרד כפי שיועברו אליו מעת לעת;
- ב. הספק יספק את הטובין והשירותים בהתאם למוגדר במסמכי המכרז ובהצעת הספק, לשביעות רצונו המוחלטת של המשרד;
- ג. הספק יספק את הטובין והשירותים בנאמנות, במומחיות ובמקצועיות הטובה ביותר והוא יישא באחריות הבלעדית לטיב הטובין והשירותים, איכותם ותוצאותיהם;
- ד. הספק יבצע התאמות, שינויים ושיפורים בעתיד לפי דרישות המשרד בהתאם להוראות חוזה זה;
- ה. הספק יספק אחריות, שירות ותחזוקה, בזמנים ובמועדים כפי שנקבעו במסמכי המכרז ובחוזה זה;
- ו. הספק יעמוד בלוח הזמנים כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק ויעמיד לרשות המשרד את כל האמצעים הדרושים לאספקת הטובין והשירותים בזמניות, בהיקף ובתנאים המתחייבים מלוחות הזמנים שנקבעו;
- ז. הספק ייתן דיווח שוטף בכתב ובעל פה למשרד ולנציגיו בכל הקשור לאספקת הטובין והשירותים במסגרת חוזה זה;
- ח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב הספק לקיים את החוזה בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר שבנסיבות העניין היו נעשים לשם אספקת הטובין והשירותים.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

6. שלבי הביצוע ומועדיהם

- א. תקופת החוזה הנה מיום _____ עד תום תקופה בת 12 חודשים אשר תחל מהמועד בו מסר המשרד אישור בכתב כי בדיקות הקבלה למוצר המוצע על כל רכיביו הסתיימו בהצלחה המוצר הותקן ומומש כנדרש במסמכי המכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.
- ב. הספק יספק את הטובין והשירותים ויתקנים לשביעות רצון המשרד, בהתאם לתוכנית העבודה המאושרת על ידי המשרד וייתן את כל השירותים הנלווים במלואם ובמועדם, בהתאם למוגדר במסמכי המכרז;
- ג. הספק יעמוד במועדים לגבי ביצוע כל אחת מהמשימות שנקבעו ויקבעו לו במסגרת אספקת הטובין ומתן השירותים שבחוזה זה;
- ד. הספק אינו רשאי לסטות מלוח הזמנים כאמור;
- ה. מוסכם ומוצהר בזה כי אי-עמידה של הספק בכל אחד מהמועדים הנקובים לביצוע כל אחת מהמשימות במסגרת החוזה (להלן: "פיגור"), תחשב להפרה יסודית של החוזה ותקנה למשרד את כל הסעדים על פי דין ו/או המפורטים בחוזה בקשר עם הפרתו היסודית על ידי הספק.
- ו. לעניין האמור לעיל איחור ו/או פיגור עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו או מי מהפועלים מטעמו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

7. התחייבויות המשרד

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכוש הבלעדי של משרד המשפטים

המשרד ישלם את התמורה בהתאם למפורט בסעיף 10 להלן, בהתאם לקבוע במפרט ובהצעת הספק וביתר הוראות החוזה ובכפוף למילוי כל התחייבויות הספק על פי חוזה זה.
המשרד ישתף פעולה עם הספק על מנת שיתאפשר לו ביצוע התחייבויותיו.

8. פיקוח, בקרה, דיווח ונהלי עבודה

א. מוסכם ומוצהר בזה על הצדדים כי במהלך אספקת הטובין והשירותים ילוו פעולות הספק בפיקוח ובבקרה מטעם המשרד.

ב. כל צד ימנה נציגים למימוש חוזה זה:
נציג המשרד יהיה:

גב'מר _____

המשרד יהיה רשאי לשנות את זהות נציגו בהודעה בכתב.

נציג הספק – מנהל תיק הלקוח:

גב'מר _____

נציג הספק – מנהל פרויקט:

גב'מר _____

ג. המשרד יודיע לספק מי הם הגורמים המפקחים מטעמו והספק ישתף פעולה עם הגורמים המפקחים בכל עת ולכל עניין, יעמיד לרשותם את כל המידע והנתונים הנדרשים מעת לעת ויפעל על פי הנחיותיהם, קביעותיהם והגדרותיהם.

ד. מוצהר ומוסכם בזה, כי נציג המשרד הינו הגורם הקובע והמכריע בכל נושא ועניין הנוגע והקשור לאספקת הטובין והשירותים על פי הקבוע בחוזה זה ובכלל זה לפרשנות המוסמכת של המפרט ושל הצעת הספק והספק יפעל על פי הנחיותיו.

ה. המשרד יהא רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על שלבי הביצוע של חוזה זה ולצורך זה יעמיד את כל המידע, החומר והנתונים שברשותו לרשות המשרד או לרשות נציגו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

9. שמירת סודיות

מובהר בזה כי על חוזה זה חלות הוראות סעיפים 117 ו-118 לחוק העונשין נוסח חדש התשל"ז - 1977.

10. התמורות הכספיות

א. התמורות הכספיות אותן יהיה זכאי הספק לקבל מאת המשרד בקשר עם אספקת הטובין והשירותים בכפוף למילוי מלוא התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, שיעורן ומועדן, יהיו בהתאם לאמור בסעיף 5.4.1 למסמכי המכרז ובסך כולל של עד _____ ₪ (שקל חדש) בתוספת מע"מ.

ב. חשבונית מס תוגש בשקלים חדשים.

ג. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו על פי חשבונות מפורטים שיוגשו על ידי הספק, בצירוף חשבוניות מס ובהתאם להזמנות שקיבל הספק מהמשרד. תשלום התמורה מותנה בהמצאת אישור מהרשויות המוסמכות על כך שהספק מנהל ספרים כדין ורשום במשרדי מס ערך מוסף ומס הכנסה.

ד. היה והמשרד יעכב שלא כדין את התמורה או חלקה, המגיעה לספק במסגרת חוזה זה, תתווסף לתמורה ריבית ו/או הצמדה, על-פי הוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שיהיו בתוקף במועד המתאים.

ה. התשלומים יבוצעו על ידי המשרד רק לאחר קבלת אישורו בכתב של מנהל הפרויקט מטעם המשרד ובכפוף לאמור בפרק 5 למסמכי המכרז. אם מנהל הפרויקט מטעם המשרד לא יאשר את ביצוע ההזמנה והחשבון, או יאשר כי ההזמנה בוצעה באופן חלקי בלבד, יתבצע התשלום בהתאם לקביעתו.

ו. כל התשלומים על חשבון התמורה ישולמו תוך 45 ימים מיום אישור ביצוע ההזמנה והחשבון על ידי מנהל הפרויקט מטעם המשרד. על אף זאת, התשלום האחרון על חשבון התמורה ישולם לספק רק לאחר שהמשרד יאשר כי הספק עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז וחוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי לסכום הנקוב בחשבון לא יתווספו הפרשים כלשהם ו/או ריבית ו/או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד מועד התשלום בפועל.

11. איסור ניגוד עניינים

בעת אספקת הטובין והשירותים, על פי חוזה זה, לא יפעל הספק וכן ימנע מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי חוזה זה לבין כל עיסוק אחר, במישרין או בעקיפין, העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים בין עבודתו על פי חוזה זה לבין יתר עיסוקיו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

12. אחריות לנזקים, שיפוי

א. הספק יישא באחריות, בהתאם להוראת כל דין, לכל נזק שייגרם למשרד או לצד שלישי כלשהו, עקב מעשה ו/או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעילותם באספקת הטובין ובמתן השירותים.

ב. הספק יישא באחריות, בהתאם להוראת כל דין, לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיו ו/או שלוחיו במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

ג. גבול אחריות הספק לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מסך של \$ 500,000 (דולר ארה"ב).

אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותו של הספק כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לספק על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

ד. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי;
2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו;
3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה;

4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
 5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ;
 6. תביעות המוגשות נגד הספק במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו.
- ה. הספק ישפה את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי חוזה זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.
- ו. חלה חובת שיפוי כאמור, יודיע המשרד לקבלן על דרישה ו/או תביעה שהוגשה בפניו וזאת בסמוך למועד הגעת הדרישה ו/או התביעה. המשרד יאפשר לקבלן לנהל את הגנתו בפני התביעה כאמור אך בתאום עמו.
 - ז. האמור בסעיף קטן (ה) יחול במגבלת האחריות ובאם תהיה, על פי ובתנאי סעיפים קטנים (ג) ו- (ד) לעיל.
 - ח. בכל מקרה של שיפור ו/או פיתוח ו/או שינוי של תוכנה, מתחייב הספק להגן על המשרד בפני כל תביעה כנגדו בגין הפרת זכויות יוצרים ו/או שימוש בפטנט בניגוד לחוק ו/או כל זכות צד ג' אחרת שתטען כנגד המשרד. הספק יפעל לתיקון המעוות וזאת מבלי לפגוע באספקת הטובין ובביצוע השירותים הנדרשים ממנו ותפקוד המערכת. הספק יישא בכל עלויות החלפת התוכנה ו/או סכומי הפיצוי שידרשו בגינה ו/או בכל עלות אחרת הנובעת מהאמור לעיל.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

13. אחריות ותחזוקה

כאמור וכמפורט בסעיף 4.4.1 למסמכי המכרז, הספק ייתן לכל רכיב המוצר, שירותי אחריות ותחזוקה לתקופה של 12 חודשים אשר יחלו במועד בו מסר המשרד אישור בכתב כי בדיקות הקבלה למוצר הממומש על ידי הזוכה הסתיימו בהצלחה והמוצר הותקן ומומש כנדרש במכרז ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

14. ביטוח על ידי הספק

הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד המשפטים ולהציג למשרד המשפטים, את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :

ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 5,000,000 (דולר ארה"ב) לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 500,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו- יבוטל;
- ו. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ז. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

א. הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן בגין הספקה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) כולל תכנון, אפיון, פיתוח, אספקת רישיונות, ייעוץ, ליווי, עיצוב ממשקים, התאמות, הגדרות, תיעוד, אחריות, התקנה, הפעלה ותחזוקה, בדיקות מסירה קבלה, מבדק איכות מעשי, הרצה, שדרוגים, OLAP, אבטחת מידע, תיקון תקלות, שינויים ושיפורים, ניהול משתמשים והרשאות, עיצוב גרפי, התממשקות ל- Data Warehouse לבסיסי נתונים קיימים ועם יישומי Office, השתלבות בסביבת המחשוב הקיימת, יכולות Admin, אחזור, אחסון וניהול המידע, בניית מודלים, שאילתות, מיון וסינון, זמן אמת, שליפת מידע, ניתוח נתונים, שליחת דוחות, בקרה, תמיכה במחשבי לוח וטלפונים חכמים, תחקור נתונים, יצירת דוחות ודשבורדים, תמיכה והדרכה עבור אגף מערכות מידע במשרד המשפטים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
3. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין תכנון, אפיון, פיתוח, אספקת רישיונות, ייעוץ, ליווי, עיצוב ממשקים, התאמות, הגדרות, תיעוד, אחריות, התקנה, הפעלה ותחזוקה, בדיקות מסירה קבלה, מבדק איכות מעשי, הרצה, שדרוגים, OLAP, אבטחת מידע, תיקון תקלות, שינויים ושיפורים, ניהול משתמשים והרשאות, עיצוב גרפי, התממשקות ל- Data Warehouse לבסיסי נתונים קיימים ועם יישומי Office, השתלבות בסביבת המחשוב הקיימת, יכולות Admin, אחזור, אחסון וניהול המידע, בניית מודלים, שאילתות, מיון וסינון, זמן אמת, שליפת מידע, ניתוח נתונים, שליחת דוחות, בקרה, תמיכה במחשבי לוח וטלפונים חכמים, תחקור נתונים, יצירת דוחות ודשבורדים, תמיכה והדרכה;

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ג. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);

• הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

• אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד המשפטים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;

2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד המשפטים בירושלים;

3. המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;

4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד המשפטים עד למועד חתימת ההסכם.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד המשפטים בתוקף.

הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

15. עובדי הספק

א. למען הסר ספק מוצהר ומוסכם על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד וקיומה של מסגרת זו דווקא, מהווה תנאי מוקדם מבחינת המשרד לפעולתו של הספק על פי החוזה. בשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

מי מטעמו, לא הספק ולא מי מעובדיו ו/או מי מטעמו יהא זכאי לקבל מהמשרד פיצוי או הטבות או זכויות כלשהן המגיעות לעובד, לא במשך תוקפו של חוזה זה ולא עם סיומו מכל סיבה שהיא.

ב. הספק לבדו יהא חייב לשאת בכל התשלומים ו/או ההוצאות לעובדיו מכל סוג ומין שהוא. הספק ו/או קבלני המשנה מטעמו יהיו האחראים היחידים והבלעדיים כלפי העובדים, או המועסקים, או קבלני המשנה שלהם, או מי מהם בגין כל אחריות, חובה או חבות שמעביד חב או עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו - לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בתשלומים לביטוח לאומי, ניכוי מס הכנסה או מיסים או היטלים אחרים מכל סוג שהוא, שכר עבודה כמשמעותו בחוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958, פיצויי פיטורין כמשמעותם בחוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963, תשלומים כלשהם בגין חופשה שנתית או על פי חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951, תשלומים והפרשות לקופות גמל או קרנות ביטוח כלשהן, וכל תשלומים והטבות סוציאליות מכל מין וסוג שהוא על פי כל דין, חוזה וחוזה קיבוצי, וכל תשלומים על פי חליפיהם של החוקים האמורים וכל דין שיבוא בנוסף להם או במקומם.

ג. כמו כן, הספק יעמוד בחוקי השירותים ותקנותיהם במהלך תוקף החוזה, לרבות החוקים המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט - 1959;
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951;
- חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976;
- חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950;
- חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954;
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ו - 1965;
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953;
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953;
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א - 1951;
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958;
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963;
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995;
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987;
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז - 1957.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה

16. הפסקת ההתקשרות

א. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוסכם ומוצהר בזה כי אם הספק יפר איזה מהתחייבויותיו היסודיות על פי חוזה זה או מי מהן, יהיה זכאי המשרד לבטל את החוזה על אתר. הודעה כאמור תינתן בכתב.

ב. מבלי לפגוע באמור בסעיף א' לעיל, מוסכם בזה כי המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימי עסקים ובכפוף לקבלת התראה מראש ובכתב על הפסקת פעולתו על פי חוזה זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שהמשרד יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. פעל המשרד מכוח זכותו על פי האמור בחוזה זה, יהא זכאי הספק לקבל את התמורות הכספיות המגיעות לו בהתאם לאספקת הטובין והשירותים אליהם הגיע.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

מוסכם ומוצהר כי למעט התמורה הנזכרת בסעיף זה לא תהא לספק כל תביעה ו/או דרישה כספית או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעולתו על פי חוזה זה או הנובע ממנה.

ג. מוסכם בזה כי היה ותופסק ההתקשרות בין הצדדים מכל סיבה שהיא, אם בהתאם לאמור בסעיפים 16(א) או 16(ב) לעיל, ואם בדרך אחרת, ומכל סיבה שהיא, ידאג הספק להעמיד לרשות המשרד בצורה מסודרת ועניינית את המידע והנתונים שבידו בקשר עם ביצוע השירותים ולפעול ככל שיידרש באופן ובדרך שיאפשרו למשרד להמשיך בביצועו ללא עיכוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יעביר הספק למשרד כל מידע הנמצא ברשותו שבהקשר להתקשרות נשוא חוזה זה. כל המידע יועבר למשרד או לצד שלישי עליו יורה המשרד בלוח זמנים קצר ובצורה מסודרת, בהתאם להנחיות המשרד. כל זאת, ללא כל תמורה נוספת. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי כל המידע והנתונים האמורים הנם קניינו הבלעדי של המשרד.

ד. מוסכם ומוצהר כי ההתקשרות תופסק במידה ומשרד האוצר יפרסם מכרז מרכזי לתחום זה אשר יחייב את המשרד והתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

ה. מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה ובנוסף להן, מסכימים הצדדים כי בקרות אחד מהמקרים המפורטים להלן יהא המשרד רשאי להודיע על אתר על ביטול ההתקשרות והספק יחשב למי שהפר הפרה יסודית את החוזה על כל המשתמע מכך:

1. פיגור ואי-עמידה בלוח הזמנים בתקופת אספקת הטובין וביצוע השירותים.
2. אי-עמידה בהתחייבויות המהותיות כפי שנקבעו בחוזה, לאחר שניתנה לספק התראה לתיקון המצב ולעמידה בהתחייבויות המהותיות.
3. אם תוגש כנגד הספק בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים, והבקשה לא הוסרה תוך שלושים (30) יום.
4. אם יוצא כנגד הספק צו פירוק או צו כינוס נכסים או שימונה לו כונס זמני או מפרק זמני.
5. אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או חלק מהם, והעיקול לא הוסר תוך שלושים (30) יום.
6. אם יורשע הספק ו/או מי ממנהליו בעבירה פלילית ו/או יוגש נגד מי מהם כתב אישום פלילי לבית המשפט ו/או תפתח נגד מי מהם חקירה פלילית. עבירה פלילית לעניין זה תכלול עוונות ופשעים בלבד.
7. אם ימצא כי הספק, עובדו, או מי מטעמו, העביר מידע השייך למשרד לגורם שלישי מבלי שקיבל מראש ובכתב את אישורם של הגורמים המוסמכים לכך מטעם המשרד, ובלבד שהמידע אינו נופל בגדר החריגים למידע סודי המפורטים בנספח 0.7.3(א).

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות והפרתו תחשב כהפרה יסודית של החוזה.

17. קיום החוזה בתום לב ובנאמנות

הצדדים יקיימו אחד כלפי השני את החוזה על הוראותיו וקביעותיו והנובע מהן בתום לב ובנאמנות תוך הקפדה ושמירה על הוראות החוזה.

18. ערבויות ובטחונות

א. כבטחון למילוי התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה ימציא הספק עובר לחתימה על חוזה זה, ערבות אוטונומית בנקאית או של חברת ביטוח המורשה לפעול בישראל, צמודה למדד המחירים לצרכן, בגובה של 50,000 ₪ (חמישים אלף שקלים חדשים) בנוסח המחייב במסמכי המכרז.

ב. בכל תקופת ההתקשרות יעמיד הספק לרשות המשרד ערבות בתוקף, שתהא בהתאם לתנאים שנקבעו במסמכי המכרז. עם החתימה על חוזה ההתקשרות יעביר הספק למשרד ערבות לתקופת

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ההתקשרות בתוספת 90 ימים קלנדריים. מדד הבסיס בערבות זו הינו בהתאם למדד הידוע ביום המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז 74-2014 נשוא חוזה זה.

ג. אין בכל האמור לעיל כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי חוזה זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהיא.

ד. הערבות תשמש להבטחת מילוי תנאי חוזה זה בידי הספק ואכיפתם, וכן לפיצוי ולשיפוי המשרד על כל נזק, תשלום, אובדן, הפסד או הוצאה שנגרמו או שעלולים להיגרם למשרד - בין במישרין ובין בעקיפין - עקב אי מילוי תנאי החוזה כולם, מקצתם, במועדיהם ובמלואם או עקב ביטול החוזה, הגבלתו או התלייתו.

ה. בלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או מקצתה, אם נגרם לו נזק עקב אי מילוי תנאי החוזה, לרבות בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן:

1. נגרם למשרד הפסד עקב עיכוב, השהייה או אי עמידה של הספק במועדים שנקבעו במסמכי המכרז או לביצוע משימה.

2. הספק אינו עומד בדרישות הטכניות וטיב הטובין, אספקתם או שהספק מפסיק, מתלה או מגביל את ביצוע השירותים בניגוד להוראות אלה.

3. הספק מפר בהתמדה או בזדון אחד מההוראות, התנאים או הדרישות של החוזה.

4. הוגשה נגד המדינה תביעה או דרישה לתשלום פיצוי ונזק בשל הפרת תנאי החוזה, בשל ביצוע לקוי של החוזה או בשל ביטול החוזה, וכן אם נגרמו למדינה הוצאות עקב תביעה או דרישה כאמור.

5. נגרמו למשרד הוצאות או נזקים עקב ביטול החוזה.

6. הספק לא השלים את דמי הערבות כאמור בסעיף קטן ז' להלן.

7. המשרד רשאי לחלט את הערבות לפי חלק זה אף בשל הפרה צפויה של תנאי החוזה או סיכול תנאי החוזה המצדיקים, לפי שיקול דעתה חילוט מוקדם של הערבות.

ו. המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, עד גובה הסכום הנקוב בה, ובלבד שהתרה בספק כי אם תוך התקופה שקבועה בהתראה, לא יתקן הספק את המעשה או המחלל נושא ההתראה תחולט הערבות, כולה או מקצתה.

ז. אין בכל האמור לעיל, לרבות בגביית כל סכום על פי הערבות, כדי לשחרר את הספק ממילוי מלא ומדויק של כל חיוביו על פי חוזה זה ואין בו כדי להטיל על המשרד חובה כלשהי ו/או כדי להגביל או להורות בכל צורה שהיא על היקף התחייבויותיו ואחריותו של הספק לפי חוזה זה או על פי כל דין ו/או על היקף הנזקים ו/או ההוצאות שנגרמו למשרד עקב הפרת החוזה מצד הספק.

ח. חילוט הערבות, כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מכל זכות הקיימת למשרד על פי החוזה ובכלל זאת זכותו לבטל את החוזה.

ט. חילוט הערבות כולה או מקצתה, אין בו כדי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע בכל דרך אחרת מאת הספק תשלום נזקים שהוא חב בכיסויים לפי חוזה זה או להשתמש בסעדים אחרים הנתונים לו לפי כל דין.

19. קיזוז ועיכון

א. מוצהר ומוסכם כי למשרד הזכות לקזז מכל תמורה כספית לה זכאי הספק על פי חוזה זה, כל חוב, הוצאה ו/או תשלום שנעשו על ידי המשרד או שהוא נדרש לבצעם והם מוטלים על פי חוזה זה על הספק, לרבות כל פיצוי המגיע למשרד על פי חוזה זה.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ב. על אף האמור בכל דין ובהתחשב במהות השירותים וחיוניותם, הספק מוותר בזאת על זכות העיכובן העומדת לזכותו על פי כל דין.

20. פיצויים

א. מוצהר ומוסכם בזה כי מבלי לפגוע בכל סעד אחר לו יהא זכאי המשרד כלפי הספק על פי דין או על פי האמור בחוזה זה, במידה והספק יפר את חיוביו היסודיים על פי חוזה זה או חלק מהם, וההפרה לא תוקנה תוך תקופת הארכה שניתנה לשם כך ישלם הספק למשרד פיצויים קבועים ומוסכמים מראש בסך של 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף שקלים חדשים) או כפי שיוגדל מעת לעת. סכום זה יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן מיום חתימת החוזה ועד לתשלום המלא בפועל.

ב. הצדדים מצהירים כי סכום הפיצוי המפורט לעיל נקבע על ידם בהתחשב במהותו ובהיקפו של החוזה והוא סביר בנסיבות העניין.

ג. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכותו של המשרד לתבוע מהספק בנוסף לסכום הפיצוי המוסכם מראש גם פיצויים נוספים המגיעים לו על פי הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א – 1970 ו/או על פי כל דין בגין הפרות הספק את הוראות החוזה.

21. הוראות עיקריות ובסיסיות

הצדדים מסכימים כי חיובי הצדדים כמפורט בסעיפים: 4, 5, 6, 8, 11, 12, 13, 14, 15 לחוזה והפרתם תחשב כהפרה יסודית של החוזה על כל הנובע מכך, לרבות הסעדים להם זכאי הצד המקיים כלפי הצד המפר.

22. הוראות כלליות

א. כל ויתור או אורכה או הנחה או הימנעות או שיהוי מצידו של המשרד במימוש זכות מזכויותיו על פי החוזה לא יהיו ברי תוקף או בעלי משמעות אלא אם כן נעשו ונחתמו בכתב כדין על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד. ויתר המשרד על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא יראה הויתור כווייתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה או הוראות אחרות זולת אם נעשה הויתור בהתאם לאמור בסעיף קטן זה.

ב. לא יהיה תוקף לכל שינוי או תיקון לחוזה זה או לחלק ממנו לרבות המועדים הנקובים בחוזה זה, אלא אם יהא נעשה בכתב ונחתם כדין על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים לחוזה זה.

פרשנות

למען הסר ספק, לרבות הסתמכות על מצגים שנעשו במסמכי המכרז קובעים הצדדים כדלקמן:

1. חוזה זה ממצה את כל אשר הוסכם על ידי הצדדים ואת היחסים המשפטיים ביניהם והוא מבטל כל חוזה או הסדר קודם ביניהם.

2. כותרות הסעיפים בחוזה זה הוכנסו לשם נוחות בלבד ולא יהיה להם כל תוקף או משקל בפירוש החוזה.

ד. על פי חוזה ימציא הספק למשרד את האישורים הנדרשים בהתאם להוראות כל דין ונוהג וזאת לכל שנת כספים במשך כל תקופת קיומו של החוזה כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על ידי המשרד:

1. תעודת עוסק מורשה בת תוקף עפ"י חוק מס ערך מוסף, התשל"ו - 1975.

2. אישור שנתי בר תוקף משלטונות מס ערך מוסף או העתק ממנו על דיווח כדין.

3. תעודת רישום מרשם החברות.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

ה. סמכות השיפוט

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים ו/או הקשורים בחוזה זה תהא רק לבתי המשפט המוסמכים בירושלים בלבד.

ו. הרשאה להתחייב

אנו החתומים מטה בשם משרד המשפטים מאשרים כי ההוצאה הכרוכה תוקצבה בחוק התקציב לשנת 2014.

משלוח הודעות

מוסכם ומוצהר בזה בין הצדדים כי כל הודעה שתשלח מצד אחד לחוזה זה לצד האחר בדואר רשום על פי הכתובות הרשומות להלן תחשב כאילו נתקבלה בתעודתה תוך 72 שעות ממועד שליחתה כאמור. הודעה שנמסרה ביד תחשב כשנתקבלה במועד המסירה.

ז. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה

המשרד: משרד המשפטים, אגף מערכות מידע, רח' קריית המדע 6, הר חוצבים ירושלים.

הספק: _____ .

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	המנהלת הכללית של משרד המשפטים

	חשב משרד המשפטים

אימות חתימה

אני _____ הח"מ עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי ה"ה
_____ אשר חתם על חוזה זה בשם _____ מוסמך
לעשות כן, וכי חתימתו על חוזה זה מחייבת את הספק.

_____	_____
חתימה וחותמת	תאריך

נספח 14 – אישור עריכת ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד המשפטים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור עריכת ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר להספקה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) עבור אגף מערכות מידע במשרד המשפטים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 5,000,000 (דולר ארה"ב) לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 500,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
5. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו-מבוטל.
6. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

1. אחריותו החוקית של הספק והיצרן בגין הספקה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) כולל תכנון, אפיון, פיתוח, אספקת רישיונות, ייעוץ, ליווי, עיצוב ממשקים, התאמות, הגדרות, תיעוד, אחריות, התקנה, הפעלה ותחזוקה, בדיקות מסירה קבלה, מבדק איכות מעשי, הרצה, שדרוגים, OLAP, אבטחת מידע, תיקון תקלות, שינויים ושיפורים, ניהול משתמשים והרשאות, עיצוב גרפי, התממשקות ל- Data Warehouse לבסיסי נתונים קיימים ועם יישומי Office, השתלבות בסביבת המחשוב הקיימת, יכולות Admin, אחזור, אחסון וניהול המידע, בניית מודלים, שאילתות, מיון וסינון, זמן אמת, שליפת מידע, ניתוח נתונים, שליחת דוחות, בקרה, תמיכה במחשבי לוח וטלפונים חכמים, תחקור נתונים, יצירת דוחות ודשבורדים, תמיכה והדרכה עבור אגף מערכות מידע במשרד המשפטים, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.
2. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:
 - א. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;
 - ב. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;
 - ג. פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הספקה, הטמעה, שירות ותחזוקה של מוצר בינה עסקית (BI) כולל תכנון, אפיון, פיתוח, אספקת רישיונות, ייעוץ, ליווי, עיצוב ממשקים, התאמות, הגדרות, תיעוד, אחריות, התקנה, הפעלה ותחזוקה, בדיקות מסירה קבלה, מבדק איכות מעשי, הרצה, שדרוגים, OLAP, אבטחת מידע, תיקון תקלות, שינויים ושיפורים, ניהול משתמשים והרשאות, עיצוב גרפי, התממשקות ל- Data Warehouse לבסיסי נתונים קיימים ועם יישומי Office, השתלבות בסביבת המחשוב הקיימת, יכולות Admin, אחזור, אחסון וניהול המידע, בניית מודלים, שאילתות, מיון וסינון, זמן אמת, שליפת מידע, ניתוח נתונים, שליחת דוחות, בקרה, תמיכה במחשבי לוח וטלפונים חכמים, תחקור נתונים, יצירת דוחות ודשבורדים, תמיכה והדרכה;
3. גבול האחריות לא יפחת מסך \$ 1,000,000 (דולר ארה"ב) למקרה ולתקופת ביטוח (שנה);
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;
 - אחריות צולבת - Cross Liability.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד המשפטים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד המשפטים**, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל;
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד המשפטים בירושלים;
3. המבטח מוותר על כל זכות תחלופי/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד המשפטים ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
4. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח;
 7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד המשפטים עד למועד חתימת ההסכם.
- הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד המשפטים, וכל עוד אחריותו קיימת להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל – משרד המשפטים בתוקף.
- הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד המשפטים לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד המשפטים על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה.

בכבוד רב,

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים

4.1.2.3 קורות חיים מפורטים – מומחה BI

יש לצרף מסמך נדרש לנספח זה

- בלמ"ס -

מסמך זה והגלופה עליו הוא מבוסס
הינם רכושו הבלעדי של משרד המשפטים